

---

## **SERVICII DE MENTENANTA, SUPTOR TEHNIC SI DEZVOLTARE SISTEM INFORMATIC TIP ERP**

I.D.: 77097241

---

Data publicarii	05.01.23	Coduri CPV	72000000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 229.800,00 RON - 229.800,00 RON

---

Descriere: Achizitie de SERVICII DE MENTENANTA, SUPTOR TEHNIC SI DEZVOLTARE SISTEM INFORMATIC TIP ERP, formate din: a. Suport tehnic - pentru sistemul informatic integrat al entitatii contractante (SIVCO APPLICATIONS 2011) care contine: - Up-grade pentru versiunile produselor instalate ( mentenanta preventiva) - Corectare anomaliilor survenite in functionarea produselor informatice si a anomaliilor in inregistrările de date - dovedite ca fiind cauzate de produsul informatic (mentenanta corectiva) b. Servicii suplimentare, care pot fi comandate, spre exemplu: parametrizare, configurare, scolarizare, asistenta tehnica, auditare, precum si dezvoltari suplimentare ale aplicatiei, altele decat cele prevazute la suportul tehnic anual. Acestea pot fi desfasurate la cererea clientului, pe baza de comanda scrisa transmisa de entitatea contractanta si acceptata in scris de furnizor. Datele tehnice sunt descrise in caietul de sarcini. Numarul de zile pana la care se pot solicita clarificari inainte de data limita de depunere a ofertelor: 10 zile Entitatea contractantă va raspunde solicitarilor de clarificări in termen cu 3 zile inainte de data limita de depunere a ofertelor.

---