
Servicii de suport tehnic si mentenanta Aplicatia ERP xConta

I.D.: 106310375

Data publicarii	28.11.24	Coduri CPV	72212443-6 72611000-6
-----------------	----------	------------	-----------------------

Pretul estimativ: 156.000,00 RON - 156.000,00 RON

Descriere: Detaliat, oferta propusă de noi constă în:

- Accesul la ultimele versiuni disponibile în perioada de derulare a contractului pentru modulele Aplicației care sunt instalate la Beneficiar
- Actualizarea modulelor Aplicației instalate la Beneficiar la ultimele versiuni disponibile în perioada de derulare a contractului, la cererea acestuia
- Menținerea funcționalității modulelor Aplicației și actualizarea acestora conform cu modificările apărute în legislația financiar-contabilă la nivel național sau european
- Asistență pentru raportarea corectă a documentelor înregistrate în Aplicație în declarațiile fiscale ale Beneficiarului
- Asistență și consultanță în vederea obținerii din Aplicație a informațiilor necesare în auditări financiare ale Beneficiarului
- Asistență în configurarea optimă a modulelor Aplicației conform cerințelor Beneficiarului, pentru eficientizarea proceselor de business ale acestuia
- Monitorizarea și menținerea în stare optimă de funcționare a bazei de date a Aplicației, conform necesităților aparute în cadrul utilizării acesteia de către Beneficiar
- Identificarea erorilor de aplicație apărute în timpul utilizării și remedierea acestora
- Analiza cerințelor de modificare a Aplicației primite de la Beneficiar și propunerea de soluții tehnice și de business
- Consultanță pentru alegerea, configurarea și menținerea de software, hardware și echipamente conexe necesare funcționării optime a Aplicației, în funcție de volumul de date produs de activitățile Benefic
