

Abonamet lunar DE ASISTENTA TEHNICA LA ECHIPAMENTELE DE CALCUL, ECHIPAMENTELE PERIFERICE DE CALCUL

I.D.: 70289698

Data publicarii 16.06.22 Coduri CPV 50312000-5 30000000-9

Pretul estimativ: 16.157,90 RON - 16.157,90 RON

Descriere: Abonament lunar: SERVICIUL DE ASISTENTA TEHNICA LA ECHIPAMENTELE DE CALCUL, ECHIPAMENTELE PERIFERICE DE CALCUL SI DE ADMINISTRARE SI FURNIZARE DE SERVICII VPN DIN CADRUL DIRECTIEI POLITIEI LOCALE TIMISOARA Asistența tehnică presupune desfășurarea următoarelor activități: a) Repararea/înlocuirea subasamblelor defecte ale echipamentelor de calcul, echipamentelor periferice de calcul, echipamentelor de rețea și a serverelor care nu se mai află în garanție. În cazul în care repunerea în funcțiune a unui echipament necesită intervenții în service și durează mai mult de 3 zile, acesta va fi înlocuit cu unul identic sau compatibil, pe toată perioada cât echipamentul respectiv este în reparație, dar nu mai mult de 30 zile. Pe perioada în care echipamentul defect este în reparație, nu se va percepe chirie pentru utilizarea echipamentului pus la dispoziție pentru înlocuire. Deasemenea, pentru transportul la / de la sediul prestatorului și pentru punerea în funcțiune a echipamentelor reparate nu se vor percepe taxe suplimentare; b) Ofertantul dispune de 8 persoane angajate specializate ca tehnicieni IT la punctul de lucru Timisoara din str Horia nr 10 pentru a putea interveni pentru constatarea unei defectiuni; timpul de raspuns este de 1 ora de la sesizare pentru servere si echipamentele de rețea și de 3 ore de la sesizare pentru restul echipamentelor; c) Dispunem de certificat de calitate corespunzător pentru a desfășura activitățile solicitate prin caietul de sarcini, cert