

Servicii de reparatii si întretinere echipamente periferice (calculatoare, imprimante, videoproiectoare, alte dispozitive) si mentenanta sistem de supraveghere video

I.D.: 26472387

Data publicarii	05.03.18	Coduri CPV	50323000-5 50610000-4
-----------------	----------	------------	-----------------------

Termenul limita pentru depunere: 12.03.18

Descriere: Valoarea estimata a achizitiei este de 1260,50 lei lunar, fara TVA. Cerinte privind intretinerea si repararea echipamentelor periferice (calculatoare, imprimante, videoproiectoare, alte dispozitive) si mentenanta sistem de supraveghere video Numarul echipamentelor ce necesita service it este urmatorul: Nr. Crt. Denumire periferic Nr. Buc. 1. Calculatoare 77 2. imprimante 10 3. videoproiectoare 20 4. Alte dispozitive (router, switch, scanner, etc) 7 Cerinte generale • Nr nelimitat de interventii lunare, la cerere, pentru acoperirea tuturor nevoilor de mentenanta ale institutiei • Interventii in regim de urgenta in maxim 24 ore • O vizita saptamanala obligatorie • Consiliere IT • Sa verifice sistemul de supraveghere video (64 camere audio-video, dvr) saptamanal; • Sa mentioneze in jurnalul de service intretinerea efectuata; • Sa intervina pentru rezolvarea problemelor semnalate de catre beneficiar, in maxim 4 ore; • Sa asigure asistenta tehnica pentru sistemul de supraveghere video pe toata durata derularii contractului. Cerinte specifice a) mentinerea in buna functionare a statiilor de lucru: devirusari, rezolvarea diverselor probleme de software si hardware b) instalarea/configurarea de pachete software, instalare/configurare periferice si rezolvarea eventualelor incidente tehnice; c) instalarea de noi echipamente in retea; d) securizarea statiilor folosite de elevi si mentinerea acestora intr-o stare de securitate e) protectia la accesul neautorizat din LAN si Internet a statiilor folosite de personalul didactic f) administrarea conturilor de utilizator pe statii (creare/stergere conturi, resetare parole, etc) si configurarea de drepturi pe folderele alocate g) backup saptamanal a datelor de pe calculatoarele ce contin date critice pentru bunul mers al institutiei h) asistenta tehnica la supravegherea video in timpul examanelor nationale, a simularilor sau a altor concursuri i) raport lunar cu activitatile prestate Alte cerinte - pentru service fiecare ofertant va oferta un pret unic pe tip de echipament pe luna, precum si pretul total pe an, - ofertele vor fi în lei, insotite de urmatoarele documente: - autorizatie/certificat de competente, recomandare de la alte scolii sau institutii publice. - ofertantul sa aiba sediul sau punct de lucru în Cluj-Napoca.
