
Servicii de tiparire si livrare vouchere de vacanta

I.D.: 47988236

Data publicarii	10.07.20	Coduri CPV	79823000-9
-----------------	----------	------------	------------

Descriere: Oferta refuzata: Vouchere de vacanta pe suport electronic reglementate de OUG 8/2009 privind acordarea voucherelor de vacanta si prin HG 215/2009 privind normele de aplicare a OUG 8/2009, cu modificarile si completarile ulterioare. Vouchere cu valori nominale de 50 lei, cu termen de valabilitate de 1 an de la data emiterii. Voucherul de vacanta va fi destinat exclusiv pentru achizitionarea de pachetele turistice pe teritoriul Romaniei care includ minim o noapte de cazare. Cardul de vacanta va fi de tip Turist Pass Card si va fi emis de Sodexo Pass Romania in sistemul Master Card. Cardul prezinta CIP si va utiliza tehnologia Contactless. Perioada de valabilitate a suportului electronic va fi de 5 ani. Pachetul de servicii va cuprinde: • Accesul gratuit la platforma online de comanda ce permite gestionarea comenzilor si descarcarea instant a facturii pro forma • Factura pe suport de hartie si factura electronica • Consultanta gratuita cu privire la aspecte fiscale. • Consultant dedicat si serviciu de call center pentru client. • Servicii de suport beneficiari: IVR (non-stop), call center, modul de chat • Acces gratuit la platforma online www.cardsodexo.ro si aplicatie de mobil Card Sodexo (disponibila pe Android si iOS) prin intermediul carora beneficiarii pot verifica soldul sau tranzactiile efectuate. • Informari transmise catre beneficiari prin SMS sau prin e-mail cu privire la sumele primite pe card.
