

---

## Mentenanță și asistență tehnică pentru EMSYS

I.D.: 69083890

---

Data publicarii	12.05.22	Coduri CPV	72510000-3
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 96.000,00 RON - 96.000,00 RON

---

Descriere: Mentenanță aplicație EMSYS 7.700 lei/luna \* 12 luni = 92.400 lei/an Disponibilitate asistentă tehnică prin internet in limita a 2 ore/luna 300 lei \*12 luni = 3 600 lei/an Dezvoltare de programe - la cerere 225 lei /om/ora Asistență tehnică prin portalul <http://support.emsys.ro> (durata minimă 15 min), conform normei SLA. 175lei / om / ora - la cerere Asistență tehnică prin telefon (durata minimă 15 minute). 350 lei /om/ora - la cerere Asistență tehnică de urgență majoră, prin portalul <http://support.emsys.ro> (durata minimă 15 minute) - în afara normei minime agreeate SLA. 350 lei /om/ora - la cerere

---