
Servicii de mentenanta a aplicatiei SIMEC - 2022

I.D.: 66610108

Data publicarii	21.02.22	Coduri CPV	72211000-7 72261000-2
-----------------	----------	------------	-----------------------

Pretul estimativ:	15.000,00 RON - 15.000,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: 1. Servicii de adaptare și actualizare legislativă pentru perioada februarie 2022-ianuarie 2023 - Servicii de adaptare a aplicației la cerințele impuse de modificările legislative/ procesele din cadrul departamentelor achiziții - derulare contracte de la sediul central și direcțiile teritoriale (configurări, modificări de proceduri/ mod de lucru, modificări rapoarte / liste, etc.) 2. Servicii de asistență în regim real - Servicii de soluționare a incidentelor prin consultanță telefonică / mail cu privire la utilizarea aplicației; - Servicii de asistență la sediu (actualizări legislative, teste în regim real pe server, analize date, etc.); - Servicii de asistență la sediul Furnizorului, în cazul în care rezolvarea incidentului necesită reproducerea acestuia în laboratorul Furnizorului și efectuarea de teste specifice; - Servicii de monitorizare server S.N.R. și realizare/ verificare plan de mentenanță pentru copie de siguranță a datelor (backup automat/ restaurări de bază de date, etc.).
