

Achizitie servicii pachet asistenta si suport software pentru anul 2024

I.D.: 91421192

Data publicarii 27.12.23

Coduri CPV 72600000-6

Pretul estimativ: 52.800,00 RON - 52.800,00 RON

Descriere: Contabilitate Bugetara - CO; - Mijloace Fixe - MF; - Personal/Salarizare - SA; - Impozite si Taxe - IT; - Comercial/Contracte Web - CTR-W; - Registru Agricol web - RA -WEB; - Asistenta Sociala APLxPERT; Servicii lunare de asistenta si suport pentru Platforma Digitalizare CityON. Servicii lunare de asistenta si suport pentru aplicatia Registratura Electronica/ Document Management APLxPERT. Servicii lunare de salvare a bazelor de date (back-up in cloud Sobis) pentru aplicatiile APLxPERT. -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. pentru perioada ianuarie - decembrie 2024 .