

## Achizitie Pachete software de management al relațiilor cu clienții

I.D.: 59022539

Documente participare:

- Formulare\_modele.docx.p7e
- FisaDate\_DF1119207.pdf
- ModelContract\_DF1119207.pdf
- Caiet de sarcini-semnat.pdf
- DUAE\_CERERE\_126562.xml

---

Data publicarii	20.07.21	Coduri CPV	48445000-9
-----------------	----------	------------	------------

---

Termenul limita pentru depunere:	02.08.21	Pretul estimativ:	424.739,70 RON - 424.739,70 RON
----------------------------------	----------	-------------------	---------------------------------

---

Descriere: Contractual are ca obiect achiziționarea a 17 buc. - Pachete software de management al relațiilor cu clienții pentru fiecare primărie din ADI Câmpia Boianului, respectiv Primaria comunei Bragadiru, Primaria comunei Bujoru, Primaria comunei Conțești, Crângu, Primaria comunei Dracea, Primaria comunei Fântânele, Primaria comunei Frumoasa, Primaria comunei Izvoarele, Primaria comunei Lisa, Primaria comunei Năsturelu, Primaria comunei Piatra, Primaria comunei Pietroșani, Primaria comunei Seaca, Primaria comunei Smărdioasa, Primaria comunei Suhaia, Primaria comunei Traian și Primaria comunei Vișoara. În multe primării și administrații publice din țară, iar cele din teritoriul ADI Câmpia Boianului nu fac excepție, cetățeanul este nevoit să stea la coadă pentru a depune sau obține acte, a plăti taxe sau, pur și simplu, pentru a primi informații. Un prim pas pentru implementarea digitalizării la nivelul administrațiilor publice locale din ADI Câmpia Boianului, este asigurarea circulației documentelor între cetățeni și instituții, în format electronic. Obiectul achiziției constă în achiziționarea a 17 buc. Pachete software de management al relațiilor cu clienții pentru fiecare primărie din ADI Câmpia Boianului. Pachetele software pentru managementul relațiilor cu clienții care face obiectul prezentei proceduri trebuie să includă cel puțin următoarele module și cerințe obligatorii: Registratură electronică; Managementul documentelor; Verificare solicitări; Formulare electronice; Sesizări online; Programări online; Plăți online; Monitorul Oficial Local. Pachetele software pentru managementul relațiilor cu clienții care face obiectul prezentei proceduri trebuie să permită un număr minim de 10 utilizatori/primărie, trebuie să conțină licență de funcționare pentru cel puțin 60 luni și stocare datelor sa fie in cloud in Uniunea Europeana. Contractual de achiziție publică contribuie la realizarea Obiectivului orizontal 5 - Stimularea dezvoltării județului Teleorman prin întărirea capacității instituționale a administrației publice din Strategia de Dezvoltare Durabilă a Județului Teleorman 2010-2020.

---