

Diverse servicii (conform descrierii)

I.D.: 6671963

| | | | |
|-----------------|----------|------------|---|
| Data publicarii | 09.06.15 | Coduri CPV | 72000000 72300000 72500000 72900000 72610000 72510000 72540000 72590000 |
|-----------------|----------|------------|---|

Termenul limita pentru depunere: 06.07.15 14:00

Descriere: Banedanmark er en statsvirksomhed under Transportministeriet med omtrent 2 200 ansatte, som har ansvaret for at vedligeholde, forny og udbygge jernbanen, så den hele tiden har en tilstand og kapacitet, som gør det muligt at køre tog i Danmark. Banedanmarks IT-systemer er i dag delt i jernbanetekniske IT-systemer og administrative IT-systemer. Den udbudte kontrakt omfatter driften af de administrative IT-systemer, som i dag bliver driftet i Banedanmarks egne datacentre i København af en leverandør, der er ansvarlig for at levere IT-slutbrugerydelser, applikationsydelser og infrastrukturydelser. Kontrakten vil omfatte serviceydelser inden for følgende overordnede kategorier: 1. Slutbrugerydelser, herunder blandt andet servicedesk, desktop management og brugeradministration 2. Applikationsydelser, herunder drift af administrative IT-systemer som f.eks. SAP, Biztalk og SharePoint 3. Infrastrukturydelser, herunder blandt andet drift af servere, databaser, storage, backup, fileshares og print 4. Projekter af driftskaraktter som f.eks. opgraderinger, migreringer og platformsfornyelse i forhold til PC platform, servere og applikationer 5. En option på migrering af Microsoft Exchange, Office Communicator (inkl. pbx integration) og Office 2007 til Office 365, jf. punkt II.2.2) 6. Service integration, herunder et operationelt samarbejde med tredjepartsleverandører 7. Transformering af eksisterende administrative IT-systemer til en ny platform, herunder blandt andet forberedelse af dekommissionering af den eksisterende platform. Som indikation på karakteren og volumen af den udbudte kontrakt bemærkes, at Banedanmarks administrative IT-systemer per maj 2015 i hovedtræk omfatter:— Et primært og et backup datacenter i København— 80-100 fysiske servere hovedsageligt baseret på Microsoft Windows operativsystem, enkelte baseret på Linux.— VMware ESX virtualiseringsplatform på ca. 20 fysiske host servere— 300-400 virtuelle servere (både udvikling, test og produktion), altovervejende baseret på Windows operativsystem, enkelte baseret på Linux.— Storage på SAN, fysisk ca. 100 TB— Backup baseret på LTO tape medier og disk— Databaser på en kombination af fysiske og virtuelle servere — overvejende Microsoft og Oracle platforme— 2000-2500 PC klienter (bærbare og stationære)— Tablets og smartphones som understøttes af Exchange ActiveSync (mail/kalender/adressebogssynkronisering) og af en SAP Afaria Mobile Device Management løsning De vigtigste standard systemer er:— Microsoft Office 2007— Microsoft Exchange— Microsoft SharePoint— Fil- og print services— Microsoft BizTalk Derudover har Banedanmark omtrent 140 applikationer af forskellig kritikalitet og størrelse, herunder SAP som er en af de mest centrale. Ovenstående er alene en overordnet beskrivelse af ordregivers IT-miljø, og miljøet forventes at have ændret sig på tidspunktet for kontraktens indgåelse som følge af den naturlige udvikling i Banedanmark IT's infrastruktur. Det bemærkes, at stationære og bærbare computere, mobilenheder mv. indkøbes gennem statens rammeaftaler, og at sådanne indkøb således ikke er en del af den udbudte kontrakt. Netværksydelser bliver varetaget af en anden leverandør og er ikke en del af den udbudte kontrakt. Det vil være et krav, at servicedesk kommunikerer på dansk med slutbrugere. Ydelser, der ikke kræver interaktion med slutbrugere, kan leveres på enten dansk eller engelsk. Kontrakten forventes at træde i kraft den 1.3.2016 og udløbe den 29.2.2020. Banedanmark har dog option på at forlænge kontrakten 2 gange 1 år, jf. punkt II.2.3). Det vil af udbudsmaterialet fremgå, hvorvidt virksomhedsoverdragelsesloven (lov nr. 111 af 21.3.1979 om lønmodtageres retsstilling ved virksomhedsoverdragelse med senere ændringer) finder anvendelse.
