

## **Implementarea unui sistem de gestionare si securizare a utilizatorilor, a sistemelor de calcul si a terminalelor mobile in cadrul infrastructurii IT&C a SNN**

I.D.: 78231950

Documente participare:

- Acord de confidentialitate si Angajament.doc
  - Anunt de consultare a pietei - Sistem de gestionare si securizare a utilizatorilor a sistemelor de calcul si a terminalelor mobile.pdf
- 

Data publicarii	06.02.23	Coduri CPV	48000000-8 72000000-5 48730000-4
-----------------	----------	------------	----------------------------------

---

Termenul limita pentru depunere:	24.02.23
----------------------------------	----------

---

---

Descriere: 1. Cu scopul de a creste rezilienta infrastructurii IT&C si pentru a proteja si imbunatati securitatea acesteia, SNN isi propune realizarea Proiectului de investitii "Implementarea unui sistem de gestionare si securizare a utilizatorilor, a sistemelor de calcul si a terminalelor mobile in cadrul infrastructurii IT&C a SNN". In acest context, Obiectul achizitiei presupune realizarea urmatoarelor activitati principale: i. Elaborarea si furnizarea solutiei IT pentru implementarea sistemului antereferit; ii. Furnizarea echipamentelor / produselor hardware si software necesare implementării solutiei IT propuse; iii. Instalarea, configurarea si testarea componentelor sistemului in vederea punerii in functiune / activarii acestuia; iv. Punerea in functiune a sistemului si efectuarea probelor functionale; v. Transferarea catre SNN a licentelor solutiei IT; vi. Servicii de training; vii. Suport tehnic Implementarea Proiectului va asigura controlul si monitorizarea accesului la sistemele IT&C si la informatiile confidentiale ale SNN, precum gestionarea si actualizarea software-ului dispozitivelor utilizate de catre angajatii companiei. 2. Solutia IT ce urmeaza a fi implementata va deservi aproximativ 2500 de utilizatori din cadrul SNN si se va interconecta cu solutiile existente la nivelul companiei. Nota: Informatii cu privire la arhitectura infrastructurii IT&C a SNN pot fi obtinute de catre operatorii economici interesati in urma transmiterii unei solicitari si semnarii Acordului de confidentialitate anexat prezentului anunt. SNN va pune la dispozitia acestora detaliile solicitate sub forma de prezentari de arhitectura de nivel inalt fara a fi permisa copierea sau transmiterea acestor informatii sau diagrame. 2.1 Cerintele arhitecturale, functionalitatile, capabilitatile si alte cerinte pe care ar trebui sa le indeplineasca solutia IT se regasesc in documentul anexat prezentului anunt "Anunt de consultare a pietei - Sistem de gestionare si securizare a utilizatorilor, a sistemelor de calcul si a terminalelor mobile" 2.2 La elaborarea propunerii de oferta se vor avea in vedere urmatoarele informatii si cerinte: 2.2.1 In cadrul derularii contractului, viitorul Contractant va avea urmatoarele responsabilitati principale: a) Furnizarea, instalarea, configurarea si testarea produselor hardware si software necesare implementarii solutiei propuse, precum si cu activarea componentelor sistemului. b) Asigurarea de training pentru administrarea intregii solutii pentru 5 specialisti din cadrul SNN. c) Realizarea unui tur video (training) care va include toate etapele de pregatire - transfer al cunostintelor, din care sa reiasa toate informatiile, asa cum au fost prezentate in sesiunea de training a celor 5 specialisti din cadrul SNN; d) La finalizarea etapei de implementare, va pune la dispozitia SNN urmatoarele documente (fara a se limita la acestea): • Documentatia tehnica de instalare si configurare a solutiei. • Manual de utilizare a sistemului. e) De asemenea, va raspunde in mod gratuit si cu celeritate la orice solicitare tehnica venita din partea beneficiarului, care are ca si scop instalarea/configurarea/rularea sau depanarea solutiei software pentru o perioada de 3 luni de la data punerii in functiune. f) Acordarea de suport tehnic de tip 24/7 cu un SLA de 4 ore pentru confirmarea deschiderii tichetului si de maxim 8 ore pentru solutionarea tichetului, pentru o perioada de un an de zile de la data punerii in functiune a sistemului (semnarea de catre SNN a Procesului Verbal de Receptie Servicii fara obiectiuni) 2.2.2 In cazul in care ofertantul nu este producatorul solutiei, acesta : a) Va propune o solutie de echipamente hardware (servere) care sa fie in concordanta cu recomandarile optime indicate de producatorul solutiei, astfel incât toate functionalitatile solicitate sa poata fi activate pentru o incarcare de aproximativ 2500 de utilizatori fara sa existe sincope in operarea sistemului; b) Va face dovada ca detine acreditarea necesara din partea producatorului solutiei pentru vanzarea licentelor si pentru capacitatea tehnica de implementare a acestui tip de solutie.

---