

---

## **Servicii de Asistenta Lunara - Repararea si intretinerea echipamentului informatic**

I.D.: 73928556

---

Data publicarii	06.10.22	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 3.780,00 RON - 3.780,00 RON

---

Descriere: Service și întreținere preventivă lunară. Service specializat hardware si software de bază (sisteme de operare Windows, pachete Office etc.), rețele Windows, servere Linux. Operațiuni aferente activității de service hardware și software de bază: - Verificarea funcționării corespunzătoare din punct de vedere hardware si software de bază - sisteme de operare Windows, Linux, Microsoft Office Professional; - Rularea unor pachete de programe de test hardware standard la sistemele de Calcul; - Reinstalare pachete de programe de bază - sisteme de operare, pachete antivirus, Office etc, acolo unde din diverse motive variantele inițial instalate nu mai funcționează corespunzător. - Pentru aceste operațiuni se utilizează setările de instalare cu pachetele de programe de bază originale (licențiate) prezentate de către reprezentanții beneficiarului. - Furnizorul va respecta politicile de protecție a informației beneficiarului si regulamentul de utilizare. Service și asistență tehnică, hardware și software de bază. Intervenții la solicitarea Beneficiarului: - implementarea soluțiilor antivirus, firewall, antispyware, devirusare si recuperare de date (unde este posibil); - se urmărește în mod explicit depistarea si înlăturarea cauzelor care determina funcționarea incorectă a echipamentelor; - pe lângă înlocuirea materialelor și componentelor defecte sau necorespunzătoare, reprezentanții Prestatorului urmăresc depistarea cauzelor care au dus la apariția defecțiunilor. Piese, materialele, e

---