

---

## Asistenta tehnica EMSYS prin internet

I.D.: 66394538

---

Data publicarii	18.02.22	Coduri CPV	72261000-2 72267000-4
-----------------	----------	------------	-----------------------

---

Pretul estimativ: 17.500,00 RON - 17.500,00 RON

---

Descriere: Asistență tehnică prin portalul <http://support.emsys.ro> (durata minimă 15 min), conform normei SLA. In limita a maxim 100 ore/an (100 ore \* 175 lei/ora = 17.500 lei/100 ore) reprezinta serviciul prin care Furnizorul asigura suportul tehnic in exploatarea sistemului si consta in actiuni de indrumare, supraveghere, demonstratie, verificare, corectare etc pe perioada utilizarii si administrarii efective a sistemului. Serviciul se acorda prin plasarea unor cerinte de suport la o adresa pusa la dispozitie de Furnizor.

---