
Servicii de mentenanta, suport tehnici si consultanta pentru S.E.D.O.

I.D.: 57368694

Data publicarii	24.05.21	Coduri CPV	48810000-9
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 1.600,00 RON - 1.600,00 RON

Descriere: Prestatorul va asigura asistenta tehnica si service 24 h/24, la dispozitia clientilor, prin telefon, e-mail si internet; mentinerea permanenta a echipamentelor intr-o stare de buna functionare; servicii periodice de upgrade online; - consultanta telefonica gratuita pentru utilizare ; - asistenta tehnica prin telefon si e-mail; - preluarea echipamentelor defecte de la obiectiv in cazul in care defectiunea nu poate fi remediata in alt mod; - furnizarea de consumabile la preturi promotionale. Pe toata durata de valabilitate a contractului de mentenanta prestatorul va asigura interventii prompte. Interventiile tehnice sunt asigurate in termen de maximum 48 ore de la momentul primirii unei solicitari din partea beneficiarului. Beneficiarul își rezervă dreptul de a opta pentru prelungirea contractului prin încheierea unui act adițional pentru o durata de maxim 4 luni, respectiv pentru perioada 01.01.2022-30.04.2022, sub conditia incadrarii in fondurile bugetare alocate.
