
Servicii de evaluare a sistemului actual de furnizare a serviciilor publice

I.D.: 39939636

Data publicarii	30.08.18	Coduri CPV	79320000-3
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 41.000,00 RON - 41.000,00 RON

Descriere: Va ofertam servicii de intocmire, aplicare si interpretare de chestionare si interviuri (Servicii de sondaje de opinie - cod CPV 79320000-3) pentru analiza sistemului actual de furnizare a serviciilor publice din cadrul Municipiului Lugoj, care va expune problemele existente si solutii optime de rezolvare a acestora. Etapele desfasurarii activitatii: o elaborarea unei metodologii de cercetare o elaborarea chestionarului de satisfactie aplicat cetatenilor - 100 de chestionare, care va cuprinde intrebari inchise si deschise si se vor axa atat pe opinia cetatenilor cu privire la calitatea serviciilor publice la nivelul comunitatii cat si pe problematica implicarii active a comunitatii in actul decizional - 50 de chestionare vor fi aplicate inainte de implementarea sistemului de management al calitatii si 50 dupa pentru a vedea diferentele; o elaborarea ghidului de interviu aplicat pe 10 persoane din Primaria Municipiului Lugoj - 5 interviuri vor fi facute inainte de implementarea sistemului de management al calitatii si 5 dupa pentru a vedea diferentele; o evaluarea datelor rezultate in urma chestionarului o transcrierea interviurilor o prelucrarea datelor si intocmirea raportului - se va realiza in primul rand validarea chestionarelor, apoi se va trece la codificarea informatiilor, interpretarea datelor si realizarea raportului final. Grup tinta • 100 de cetateni - beneficiari ai serviciilor furnizate de Municipiul Lugoj • 10 angajati ai Municipiului Lugoj Instrumentele de cerc
