

---

## **Servicii suport pentru Sistemul Registratura Electronica - REF. 3289**

I.D.: 78674245

---

Data publicarii	14.02.23	Coduri CPV	72260000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 268.400,00 RON - 268.400,00 RON

---

Descriere: Descriere serviciu: Abonament lunar de servicii suport pentru sistemul de registratura electronica - 11 luni Suport asigurat de catre personal certificat JobRouter pentru sistemul de registratură și fluxurile implementate: Registratura generală, Referat de necesitate, Deplasări interne, Deplasări externe Timp de răspuns garantat de maxim 2 ore lucrătoare Interventie în sistem la cereri cu timp de raspuns garantat de maxim 2 ore lucrătoare Modificari la cerere pentru fluxurile implementate: Registratura generală, Referat de necesitate, Deplasări interne, Deplasări externe Setari drepturi de utilizatori, introducerea de utilizatori noi Back-up sistem registratură și verificarea acestuia zilnic Upgrade la versiuni noi de JobRouter și testarea lor Optimizare lunară server și baze de date Suport pentru erori de exploatare cauzate de utilizatori: (exemple - adrese de email gresite, referate completate greșit, întoarcere documente în pași de exploatare, etc) Intalniri de consultanță la cererea Beneficiarului In abonament sunt incluse maxim 80 de ore pe luna de suport - Contractul de suport nu include realizarea de fluxuri noi. Acestea vor fi analizate si ofertate de catre Blade Solutions separat. - Orele din abonament nu se reporteaza pe luna urmatoare. - Emiterea facturii se face la finalul fiecărei luni si va avea atașat raportul de activitate detaliat cu confirmarea fiecărei activitati - Perioada de prestare: 11 luni - Valabilitate oferta: 45 de zile Abonament lunar

---