

Servicii de mentenanta si asistenta tehnica pentru sistemul informatic SICASA (Sistemul Informatic pentru conservarea si Ameliorarea Speciilor de Animale).

I.D.: 26917888

Data publicarii	23.03.18	Coduri CPV	72500000-0
Termenul limita pentru depunere:	28.03.18	Pretul estimativ:	55.500,00 RON

Descriere: Pentru aplicatai SICASA, serviciul de asistenta si mentenanta presupune realizarea urmatoarelor activitati: a) servicii de suport tehnic: ? call-center; ? suport tehnic prin telefon si e-mail; b) servicii de mentenanta corectiva/perfectiva (mentenanta corectiva presupune remedierea tuturor defectiunilor si problemelor in functionarea aplicatiei software - bug-uri si instalarea unei noi versiuni software sau a unor actualizari. Mentenanta perfectiva presupune monitorizarea si optimizarea aplicatiei software si a bazei de date); ? instalarea si configurarea aplicatiei informatice sau a unor componente ale acesteia de la modulul transpondere; ? evaluarea si interventia ("debugging") la incidentele/defectele aparute in lucru cu aplicatia software; ? izolarea defectelor, restabilirea functionalitatilor si restaurarea datelor avand ca sursa cea mai noua versiune de back-up; ? monitorizarea si optimizarea aplicatiei software si a bazei de date. c) mentenanta adaptiva reprezinta totalitatea operatiunilor in vederea actualizarii aplicatiei software cu modificarile legislative specifice in vigoare sau cu modificarile reglementarilor tehnice. Detalierea activitatilor de asistenta si mentenanta: - asigurarea unui centru de asistenta pentru inregistrarea solicitarilor ANZ; - diagnosticarea defectelor; - asistenta tehnica privind utilizarea sistemului; - servicii proactive de monitorizare a parametrilor de functionare ai sistemului si ai bazei de date; - up-date sistem, avand in vedere ca sistemul este in continua imbunatatire, se va pune la dispozitia ANZ orice up-date care se realizeaza la aplicatii; - instruire pentru optimizarile implementate si alte probleme rezolvate prin instalarea de noi versiuni.
