

---

## Servicii de externalizare IT

I.D.: 42914533

---

Data publicarii	06.06.19	Coduri CPV	72610000-9
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 10.500,00 RON - 10.500,00 RON

---

Descriere: Servicii lunare de suport tehnic: - asigurare asistenta tehnica pentru problemele echipamentelor IT (statii de lucru, echipamente de retea, periferice) - asistenta directa (on-site) pentru identificare si remedierea defectiunilor - asistenta de la distanta, off-site (remote) si service pentru identificarea si remedierea defectiunilor - asigurarea operatiilor de mentenanta hardware pentru echipamente si periferice - 4 vizite lunara pentru verificari si mentenanta preventive on-site - maxim 4 interventii la cerere incluse in abonament in intervalul L-V, 09:00 - 17:00 - termen maxim de interventie on-site 48 ore de la solicitare (in intervalul 09:00 - 17:00) - termen maxim de interventie de la distanta - 12 ore de la solicitare - suport via e-mail si telefon permanent. Pretul de 1500 ron (exclusiv TVA) este pentru un numar maxim de 15 echipamente tip sistem de calcul, 5 echipamente de retea, 5 echipamente periferice tip printer/multifunctionala

---