

Sisteme de facturare și creditare pentru distribuție Back-Office si sisteme de management al relațiilor cu clienții (Sisteme CRM) Front-Office

I.D.: 77609432

Documente participare:

- Formulare Admiral 1.pdf
- HSE Terms A doua editie
- FisaDate_DF1169579.pdf
- Lot 1-caiet de sarcini.zip
- Lot 2-caiet de sarcini.zip
- draft acord cadru revizuit-20.01..pdf
- draft contract subsecvent revizuit 20.01.pdf
- Conditii Contractuale Generale Enel Romania ed.8.pdf
- DUAЕ_CERERE_204435.xml
- DUAЕ_CERERE_204434.xml
- SEAP.zip
- Document.docx
- seap 2.zip
- ACN clarificare oficiu.pdf
- EN1043082.docx

Data publicarii	22.01.23	Coduri CPV	72212100-0
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	06.03.23	Pretul estimativ:	14.847.517,32 RON - 27.218.532,46 RON
----------------------------------	----------	-------------------	---------------------------------------

Descriere: lot 1- "Dezvoltarea de servicii de furnizare, analiza si dezvoltare software, intretinere si asistenta pentru aplicatii si asistenta specializata aferente Sistemelor de facturare si creditare pentru distributie -Back-office Sisteme de facturare si creditare, bazate in principal pe tehnologia SAP, care agrega informatiile de contorizare necesare pentru facturarea clientilor Enel, pe baza diferitelor modele de preturi, si asociate cu informatiile fiscale pentru a genera factura finala . Serviciile care fac obiectul acestei licitatii constau in 1. Analiza si dezvoltarea de software (ASD) 1.1. Proiecte/Intretinere evolutiva 1.2. Modificari/Imbunatatiri mici 2. Intretinere si asistenta pentru aplicatie (AMS) 2.1. Asistenta pentru utilizatori 2.2. Asistenta operative 2.3. Intretinere corectiva 3. Asistentă specializată (SS) 3.1. Asistenta specializata Lot 2- Dezvoltarea de sisteme de management al relatiilor cu clienti si imbunatatirea serviciilor de furnizare si analiza, dezvoltare software, intretinere si asistenta pentru aplicatii si asistenta specializata pentru aplicatiile Enel de Front Office Serviciile se refera la managementul relatiilor cu clienții în distribuție (I&N) si constau in : 1. Analiza si dezvoltarea de software (ASD) 1.1. Proiecte/Intretinere evolutiva 1.2. Modificari/Imbunatatiri mici 2. Intretinere si asistenta pentru aplicatie (AMS) 2.1. Asistenta pentru utilizatori 2.2. Asistenta operative 2.3. Intretinere corectiva 3. Asistentă specializată (SS) 3.1. Asistenta specializata Licitatia Front Office este structurată în următoarele domenii functionale: 1. Managementul relatiilor cu clientii 2. Documentare 3. Contact Center 4. Platformizare Cantitati estimate minime si maxime ale acordului cadru: conform Lot 1-Formular oferta financiara si Lot 2-Formular oferta financiara, atasate la prezenta documentatie. Cantitatea estimata a celui mai mare contract subsecvent reprezinta 33% din cantitatea estimata maxima a acordului-cadru. Frecventa contractelor subsecvente ce urmeaza sa fie atribuite: Se estimeaza ca frecventa contractelor subsecvente va fi anuala. Valoarea estimata a celui mai mare contract subsecvent , respectiv valoarea estimata a contractelor subsecvente atribuite in acelasi timp : Lot 1= 4.123.355,31 RON, fara TVA Lot 2 =4.949.488,84 RON, fara TVA Entitatea contractanta va raspunde in mod clar tuturor solicitarilor de clarificari sau informatiilor suplimentare in a 11 a zi , inainte de termenul limita stabilit pentru depunerea ofertelor, conform art.173 alin.(1) din Legea 99/2016, cu modificarile ulterioare. Numar zile pana la care se pot solicita clarificari inainte de data limita de depunere a ofertelor: 19 zile
