

---

## Servicii de suport tehnic pentru sistemul integrat JobRouter

I.D.: 90803058

---

Data publicarii	12.12.23	Coduri CPV	72512000-7
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ:	131.208,00 RON - 131.208,00 RON
-------------------	---------------------------------

---

Descriere: Suport asigurat de catre personal certificat JobRouter pentru sistemul de registratură și fluxurile implementate Timp de răspuns garantat de maxim 2 ore lucrătoare Interventie în sistem la cereri cu timp de raspuns garantat de maxim 2 ore lucrătoare Modificari la cerere pentru fluxurile implementate: Registratura generală, Referat de necesitate Setari drepturi de utilizatori, introducere de utilizatori noi Verificarea sistemului zilnic Upgrade la versiuni noi de JobRouter și testarea lor Optimizare lunară server și baze de date Suport pentru erori de exploatare cauzate de utilizatori: (exemple - adrese de email gresite, referate completate greșit, întoarcere documente în pași de exploatare, etc) Intalniri de consultanță la cererea Beneficiarului Sunt incluse maxim 40 de ore pe luna de suport Serviciile se vor presta cf caiet de sarcini asumat, trimis pe adresa de mail daniel.trifan@upt.ro, si in baza unui contract de servicii.

---