

## **Servicii de mentenanta si asistenta tehnica pentru sistemul informatic SIIE (Sistem de Identificare si Inregistrare a Ecvideelor)**

I.D.: 26917878

---

Data publicarii	23.03.18	Coduri CPV	72500000-0
-----------------	----------	------------	------------

---

Termenul limita pentru depunere:	28.03.18	Pretul estimativ:	55.550,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	---------------

---

Descriere: Pentru aplicatia SIIE, serviciul de asistenta si mentenanta presupune realizarea urmatoarelor activitati: a) servicii de suport tehnic: ? call-center; ? suport tehnic prin telefon si e-mail; b) servicii de mentenanta corectiva/perfectiva (mentenanta corectiva presupune remedierea tuturor defectiunilor si problemelor in functionarea aplicatiei software - bug-uri si instalarea unei noi versiuni software sau a unor actualizari. Mentenanta perfectiva presupune monitorizarea si optimizarea aplicatiei software si a bazei de date); ? instalarea si configurarea aplicatiei informatice sau a unor componente ale acesteia de la modulul transpondere; ? evaluarea si interventia ("debugging") la incidentele/defectele aparute in lucru cu aplicatia software; ? izolarea defectelor, restabilirea functionalitatilor si restaurarea datelor avand ca sursa cea mai noua versiune de back-up; ? monitorizarea si optimizarea aplicatiei software si a bazei de date. c) mentenanta adaptiva reprezinta totalitatea operatiunilor in vederea actualizarii aplicatiei software cu modificarile legislative specifice in vigoare; ? remedierea erorilor aparute la modulul emitere pasapoarte de tip nou, pasaport duplicat/inlocuitor si pasaport de tip nou rectificat conform regulamentului 262/2015; ? remedierea erorilor aparute la modulul "SITUATIE NECLARA" si la modulul rapoarte; ? remedierea erorilor aparute la accesarea modulului de audit si a modulului rapoarte; Detalierea activitatilor de asistenta si mentenanta: - asigurarea unui centru de asistenta pentru inregistrarea solicitarilor ANZ; - diagnosticarea defectelor; - asistenta tehnica privind utilizarea sistemului; - servicii proactive de monitorizare a parametrilor de functionare ai sistemului si ai bazei de date; - up-date sistem, avand in vedere ca sistemul este in continua imbunatatire, se va pune la dispozitia ANZ orice up-date care se realizeaza la aplicatii; - instruire pentru optimizarile implementate si alte probleme rezolvate prin instalarea de noi versiuni.

---