
MENTENANTA SOFT ITL, REG. AGRICOL, MANAGEMENT DOCUMENTE, SALARIZARE

I.D.: 41851087

Data publicarii	31.01.19	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 52.800,00 RON - 52.800,00 RON

Descriere: Servicii de asistenta tehnica pentru sisteme informatice Servicii de asistență tehnică pentru aplicația de taxe și impozite locale: 2000 lei/luna +TVA Servicii de asistență tehnică pentru aplicația de registru agricol 500 lei/luna +TVA Servicii de asistență tehnică pentru aplicația management documente 1300 lei/luna +TVA Servicii de asistență tehnică pentru aplicația resurse umane si salarizare: 1000 lei/luna +TVA În cadrul contractului se asigura: □ modificarea formularelor și rapoartelor existente în aplicații conform modificărilor legislative, până la intrarea efectelor acestora în vigoare; □ optimizarea funcționalității aplicației pentru care se acorda asistența tehnică; □ dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri, prin helpdesk, pe web la adresa suport.ps.ro; □ la solicitarile plasate se va da un răspuns in maxim 24 de ore, urmând a indica o soluție definitivă pentru problemele de complexitate simplă sau o soluție temporară pentru problemele de mare complexitate în maxim o zi lucrătoare de la clarificarea completă a sesizării. Soluția definitivă pentru sesizările complexe va fi furnizată în cel mai scurt timp posibil, de regulă nedepășind 5 zile lucrătoare; Termenul de rezolvare a problemelor aparute, dupa furnizarea solutiei definitive va fi de maxim 2 zile lucrătoare. □ Preluarea in lucru a sesizarilor privind depanari ale aplicatiei informatice in maxim 4 ore
