

---

## **Instruire in domeniul managementului calității și performanței serviciilor publice.**

I.D.: 70091742

---

Data publicarii	10.06.22	Coduri CPV	80530000-8
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 80.000,00 RON - 80.000,00 RON

---

Descriere: Cursul "Managementul calității și performanței serviciilor publice" se va desfășura în sesiuni de 10 persoane, având o durată de 5 zile. Tematica orientativă a acestui curs este următoarea: • Standardele de referință ale sistemului de management al calității; • Conceptele «calitate» și «management al calității»: terminologie, principiile managementului calității, abordarea procesuală; • Implementarea sistemului de management al calității într-o organizație, în conformitate cu ISO 9001:2015; • Obiectivul unui sistem de management al calității și al standardelor sistemelor de management al calității • Avantajele pentru instituție ale performanței crescute ca o consecință a unui sistem de management al calității • Structura și conținutul ISO 9001 și legătura acestuia cu ISO 9000 • Cerințele specifice legate de managementul calității ale ISO 9001 • Controlul intern managerial și ISO 9001 • Cadrul de Autoevaluare în administrația publică. Modelul CAF 2020. Modalități de implementare și evaluare. • Evaluarea performanței. • Costurile calității. • Tehnicile și instrumentele managementului calității. • Performanța instituțiilor publice. • Managementul calității în instituțiile publice. • Crearea unei culturi a performanței în sectorul public. • Management public pentru aleșii locali. • Managementul riscurilor și procedurilor.

---