
„Achiziție servicii acces Internet (legătură principală și secundară), televiziune digitală, telefon

I.D.: 68381688

Data publicarii	19.04.22	Coduri CPV	64200000-8 72400000-4
-----------------	----------	------------	-----------------------

Pretul estimativ: 46.400,00 RON - 46.400,00 RON

Descriere: servicii acces Internet (legătură principală și secundară), televiziune digitală, telefonie fixă, Call Center, mentenanță sisteme telefonie - pentru CJC și CMZ, reprezintă conexiunea secundară de acces internet pentru sediul principal - Bd. Tomis 51 și sediul din Aleea Magnoliei nr. 2, Bloc L4, telefonie fixă și televiziune digitală, conexiune internet principală pentru sediile CJC - Pavilion Expozițional (Bd. Mamaia 331A) și sediul din Str. N. Titulescu 32 (Centrul de Excelență în servicii Tomis), telefonie și televiziune digitală, interconectare prin VPN, servicii și mentenanță sistem telefonie pentru Centrul Militar Zonal (CMZ), conform Caiet de sarcini atasat și în conformitate cu oferta depusă și înregistrată la sediul CJC, sub nr. 15693/13.04.2022. Furnizorul asigură: - suport tehnic 24 ore din 24 - serviciul putând fi apelat permanent și prompt în cazuri de deranjamente - pe toată durata derulării contractului orice depanare a conexiunilor asigurate, fără costuri suplimentare Va fi numit un consultant tehnic pentru CJC care va fi responsabil și de rezolvarea problemelor apărute, în vederea menținerii calității serviciului prestat În cazul defecțiunilor, beneficiarul va fi notificat telefonic sau fax în cel mult 30 minute de la apariția defecțiunilor, iar remedierea se va face la cel mult 4 ore de la producerea acestora Toate problemele apărute pot fi comunicate furnizorului prin telefon, fax sau e-mail - timpul de răspuns (reparație) de la anunțarea defect.
