

Servicii de mentenanță a Sistemului Electronic EMS-ENI RO-UA

I.D.: 38892708

Data publicarii 04.10.19 Coduri CPV 72611000-6

Pretul estimativ: 89.810,85 RON - 89.810,85 RON

Descriere: Se achiziționează servicii de mentenanță a Sistemului Electronic EMS-ENI, în cadrul Programului Operațional Comun România-Ucraina 2014-2020, cu o valoare minimă de 17.962,17 lei fără TVA și 89.810,85 lei fără TVA. Se dorește încheierea unui contract de prestări servicii pentru o perioadă de 3 luni pentru anul 2019 cu posibilitate de prelungire a contractului pentru încă 12 luni, în anul 2020, după prelungirea contractului de finanțare, fără reluarea procedurii, în baza art. 221 (1) lit "a" din Legea 98/2016: "ART. 221 (1) Contractele de achiziție publică/Acordurile-cadru pot fi modificate, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în următoarele situații: a) atunci când modificările, indiferent de valoarea acestora, au fost prevăzute în documentele achiziției inițiale sub forma unor clauze de revizuire clare, precise și fără echivoc, care pot include clauze de revizuire a prețului". Contractul va avea ca obiect: (1) Prestarea de servicii de mentenanță - Contractarea unei firme specializate care să asigure mentenanța și optimizarea Sistemului de management electronic a datelor, multi-program și multi-proiect (EMS-ENI). Conform solicitărilor din Caietul de Sarcini se va asigura mentenanța corectivă pentru corectarea problemelor de funcționare - defecte - descoperite în timpul exploatării. (2) Prestarea de servicii de suport tehnic ce presupune un sistem on-line de gestiune a problemelor precum organizarea unui centru online pentru asistență prin mijloace electronice care va avea ca principal obiectiv furnizarea de asistență tehnică de specialitate pe mai multe direcții: preluarea incidentelor, asigurarea bunei exploatări prin furnizarea informațiilor necesare administratorilor aplicației, etc și se va desfășura pe 3 direcții (conform prevederilor din Caietul de Sarcini): suport tehnic reactiv, pro-activ și activități complementare.