

---

## **Servicii de asistență tehnică pentru sistemele informatice PROSYS si RUSAL**

I.D.: 42563001

---

Data publicarii	24.04.19	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 30.000,00 RON - 30.000,00 RON

---

Descriere: Serviciile includ servicii de asistenta tehnica lunara pentru sistemul informatic Prosys si Rusal. Serviciile includ: - Modificarea formularelor si rapoartelor existente in aplicatie conform modificarilor legislative, pana la intrarea efectelor acestora in vigoare; - Optimizarea functionalitatii aplicatiei pentru care se acorda asistenta tehnica; - Dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; - Diagnosticare și depanari ale aplicatiei informatice. Serviciile suplimentare se tarifează separat, pe bază de comandă fermă, în urma devizului comunicat de prestator și aprobat de beneficiar. Asistenta tehnica si mentenanta se asigura de la distanta, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps).

---