

Servicii lunare de mentenanta sistem ticketing si automate de bilete

I.D.: 67752442

Data publicarii	01.04.22	Coduri CPV	50800000-3
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 23.760,00 RON - 23.760,00 RON

Descriere: Servicii lunare de mentenanta sistem ticketing transport si automate de bilete • Suport tehnic, software si hardware din partea angajatilor TELELINK SERVICES ROMANIA SRL pentru echipamentele aflate în proprietatea beneficiarului (Automate de bilete si sistem de e-ticketing). • mentenanta (repararea si optimizarea pieselor ce pot fi reparate, furnizarea de piese de schimb contra cost pentru cele care necesita inlocuire si nu pot fi reparate) • consultanta tehnica de specialitate în domeniul mentenan?ei sistemului de ticketing aflat în proprietatea beneficiarului (54 automate de bilete + sistem de validare) • pentru automatele de bilete preluate de la alti furnizori, prestatorul de servicii nu isi asuma raspunderea pentru erorile/minusurile acestora . • Service-ul componentelor (acesta se realizeaza prin corespondenta, adica piesele defecte se trimit catre SC TELELINK SERVICES ROMANIA SRL prin curierat, cu plata la client) SERVICIILE DE CURIERAT SUNT SUPTATE INTOTDEAUNA DE CATRE CLIENT! • Manopera de reparatie este gratuita pentru toate componentele ce pot fi reparate, spre deosebire de clientii fara contract care trebuie sa plateasca 50 EUR/h de manopera; • Pretul componentelor ce nu pot fi reparate sunt conform Anexei Nr.1 atasata prezentului contract. • Modificari software solicitate de client, dar acestea trebuie sa fie în sensul îmbunatatirii produsului. Aceste modificari trebuie acceptate de catre SC TELELINK SERVICES ROMANIA SRL Cheltuielile cu transportul colete
