

## Service si mentenanta Combidiagnost R90 Philips

I.D.: 67510956

---

Data publicarii	23.03.22	Coduri CPV	50421000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 2.294,00 RON - 2.294,00 RON

---

Descriere: Service si mentenanta Combidiagnost R90 Philips □ Timpul de raspuns: • Se intervine in maxim 4 ore prin suport telefonic la orice solicitare pentru diagnosticarea si repararea echipamentului; • Se intervine in maxim 6 ore prin RSN (Remote Service Network) - doar in cazul in care echipamentul este legat la infrastructura de internet a spitalului. • Se intervine in maxim 48 ore lucratoare, fizic, la locatie, la orice solicitare pentru diagnosticarea echipamentului; □ Timpul de raspuns mai sus mentionat este definit ca intervalul de timp dintre momentul in care clientul sau utilizatorul final a inregistrat solicitarea la biroul de HelpDesk Philips Romania si momentul in care specialistul Philips Romania ofera sprijin prin una dintre modalitatile mentionate mai sus (telefon, RSN sau fizic la site). Timpul de raspuns este calculat conform orelor de program specificate in prezenta oferta; □ Verificari lunare de tip System-Check, cu emiterea unui raport de service, in care se vor acoperii urmatoarele activitati: a. Verificarea sigurantei in functionare, din punct de vedere mecanic si electric b. Verificarea tensiunilor de alimentare c. Verificarea conexiunilor electrice d. Verificarea cablurilor de masa e. Verificarea intercomunicațiilor □ Diagnosticare si reparatie defect la solicitarea beneficiarului in numar si volum orar nelimitat de catre personal calificat si instruit pe acest tip de aparat; □ Montare, demontare, punere in functiune parti componente si piese de schimb (care nu

---