
Servicii de tiparire si de livrare Vouchere de vacanta pe suport electronic

I.D.: 48016272

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 10.07.20 | Coduri CPV | 79823000-9 |
|-----------------|----------|------------|------------|

| | |
|-------------------|---------------------|
| Pretul estimativ: | 0,01 RON - 0,01 RON |
|-------------------|---------------------|

Descriere: Vouchere de vacanta pe suport electronic reglementate de OUG 8/2009 privind acordarea voucherelor de vacanta si prin HG 215/2009 privind normele de aplicare a OUG 8/2009, cu modificarile si completarile ulterioare. Voucherele vor avea valori nominale de 50 lei si au termen de valabilitate de 1 an de la data emiterii. Voucherele de vacanta vor fi destinate exclusiv pentru achizitionarea de pachetele turistice pe teritoriul Romaniei care includ minim o noapte de cazare. Cardul de vacanta va fi de tip Turist Pass Card si va fi emis de Sodexo Pass Romania in sistemul Master Card. Cardul va prezenta CIP si va utiliza tehnologia Contactless. Perioada de valabilitate a suportului electronic va fi de 5 ani. Pachetul de servicii va cuprinde cuprinde: • Accesul gratuit la platforma online de comanda ce permite gestionarea comenzilor si descarcarea instant a facturii pro forma • Factura pe suport de hartie si factura electronica • Consultanta gratuita cu privire la aspecte fiscale. • Consultant dedicat si serviciu de call center pentru client. • Servicii de suport beneficiari: IVR (non-stop), call center, modul de chat • Acces gratuit la platforma online www.cardsodexo.ro si aplicatie de mobil Card Sodexo (disponibila pe Android si iOS) prin intermediul carora beneficiarii pot verifica soldul sau tranzactiile efectuate. • Informari transmise catre beneficiari prin SMS sau prin e-mail cu privire la sumele primite pe card.
