
Servicii de asistență tehnică pentru sistemul informatic ProSys (contabilitate bugetară) -tip teatru

I.D.: 88908398

Data publicarii	31.10.23	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 1.250,00 RON - 1.250,00 RON

Descriere: Servicii de asistență tehnică pentru sistemul informatic ProSys (contabilitate bugetară) -tip teatru • Optimizarea funcționalității sistemului pentru care se acordă asistență tehnică; • Dispecerat on-line asistat de platforma Online, de luni până vineri; • Depanări ale aplicației informatice ori de câte ori este nevoie; • Actualizarea documentației de utilizare și a help-ului contextual odată cu actualizarea aplicației; • Instruirea utilizatorilor privind funcționalități noi sau modificate ale aplicației, instruirea utilizatorilor noi (online) • Reinstalări ale aplicației pe server în cazul în care se schimbă serverul, se modernizează sau se repară componente hardware sau software de bază. • Mentenanță legislativă (modificarea formularelor și rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative, până la intrarea în vigoare a efectelor acestor modificări, permanent, asigurat prin platforma online) Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps) Pentru informații suplimentare, ne puteți contacta la următoarele nr. de telefon: • fax: 031-4343832 • 0743126445 - Anca Vasilescu Sau la adresa de e-mail: • Anca.Vasilescu@ps.ro
