

12) Proiect - Aplicație Track & Trace

I.D.: 101574662

Data publicarii	19.08.24	Coduri CPV	72416000-9 72000000-5
-----------------	----------	------------	-----------------------

Termenul limita pentru depunere: 30.08.24

Descriere: Compania Națională Poșta Română S.A. intenționează să achiziționeze o aplicație software personalizat pentru urmărirea statusului tuturor trimiterilor poștale pe fluxul tehnologic al Companiei și pe întreg teritoriul național. Aplicația trebuie să fie de tip track and trace și să aibă la bază tehnologii actuale (moderne) cu ajutorul căreia să poată fi urmărite în timp real toate trimiterile poștale în grade diferite de detaliu. Aplicația trebuie să întrunească următoarele elemente tehnice: 1. Interfață grafică pentru dispozitivul mobil – sistem de operare Android; 2. Interfață grafică pentru PC – sistem de operare Windows; 3. Sistem unic de baze de date, cu suport tehnic, actualizat și configurabil fără a necesita programatori; 4. Sistem ce permite conectarea unui număr de utilizatori scalabil – pentru creșterea și scăderea agilă a numărului de factori poștali în funcție de încărcarea oportunitică a rețelei poștale; Interfața grafică trebuie să poată fi configurabilă, pentru a avea posibilitatea de a adăuga, modifica sau elimina butoane, fluxuri, produse, servicii etc., în funcție de politicile companiei. Noua aplicație trebuie să corespundă cerințelor de securitate cibernetică, astfel: 1. Posibilitatea de autentificare numai de pe terminalul mobil propriu, cu jurnal de autentificare; 2. Găzduirea tuturor datelor în cloud. Funcțiile pe care trebuie să le poată asigura noua aplicație sunt următoarele: 1. Actualizarea nomenclatorului de produse și servicii al Companiei ce au ca opțiune serviciul track and trace; 2. Selectarea serviciului track and trace dezactivat/track and trace/track and trace extern/track and trace intern și extern; 3. Configurarea facilă a etapelor din fluxul tehnologic incluse în serviciul track and trace; 4. Selectarea etapelor cu vizibilitate în fiecare tip de serviciu track and trace; 5. Interconectarea serviciului track and trace cu nomenclatorul de utilizatori (roluri) și stabilirea permisiunilor de modificare a statusului în funcție de fiecare tip de rol; 6. Generarea de rapoarte privind parcurgerea fluxului tehnologic; 7. Generarea de rapoarte dinamice de tip hartă cu ajutorul aplicațiilor de tip Google Maps prin interconectarea cu dispozitive GPS; 8. Actualizarea facilă a tarifelor pentru servicii opționale track and trace în timp real; 9. Generarea de rapoarte privind parcurgerea distanțelor și timpii de livrare; 10. Gestionarea end to end a operațiunilor de urmărire a trimiterilor atât pe fluxul tehnologic cât și geografic; 11. Aplicația trebuie să aibă incluse următoarele tehnologii: 11.1. Să poată fi utilizată "as a service"; 11.2. Să poată fi utilizată și prin interfață web; 11.3. Să fie scalabilă și personalizabilă, în sensul creșterii/scăderii zilnice a numărului de utilizatori și adăugării, modificării sau eliminării de servicii, butoane sau opțiuni din interfața acesteia, în funcție de tipul de utilizatori și tipurile de subunități; 11.4. Să fie prevăzută cu o interfață intuitivă care să nu necesite instruire avansată pentru personalul utilizator; 11.5. Să permită exportul datelor în formulare tipizate specifice: ex.: formulare interne; 11.6. Să permită conectarea prin API la multiple sisteme; 11.7. Să permită export al datelor în Excell sau alte formate uzuale.
