
Servicii de suport IT si administrare tehnica

I.D.: 80385977

Data publicarii	27.03.23	Coduri CPV	72000000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 39.000,00 RON - 39.000,00 RON

Descriere: Descriere pachet de servicii suport pentru infrastructura IT: a) Mentenanță echipamente IT individuale (60 echipamente); b) Mentenanță servere (3 echipamente); c) Administrare / Configurare mașini virtuale (în limita celor 3 servere fizice, fără limită MV); d) Implementare / Administrare sistem backup (exclusiv infrastructura hardware a soluției); e) Suport software Windows; f) Suport software Linux; g) Suport aplicații cu excepția aplicațiilor dedicate / specific administrate de terți; h) Management licențe software cu excepția celor administrate de terți; i) Administrare infrastructura rețea internă; j) Administrare echipamente de rețea pentru rețeaua internă; k) Monitorizare servere și echipamente critice; l) Servicii de consultanță tehnică; Acord de nivel de furnizare a serviciilor: a) Aplicație dedicată de ticketing disponibilă 24/24 ore, 7/7 zile, via Internet pentru înregistrarea solicitărilor; b) Program suport: L-V 09:00-17:00; c) Inginer de suport nivel 1 dedicat; d) Timp de răspuns 1 oră pentru intervenții de la distanță, 4 ore pentru intervenții la fața locului - L-V 09:00-17:00; e) O intervenție lunară de mentenanță programată, efectuată de la distanță, pentru fiecare stație de lucru; f) O vizită programată la fața locului, săptămânal, în limita a 4 ore per vizită, pentru efectuarea verificărilor și intervențiilor care nu pot fi efectuate de la distanță; g) Servicii de nivel 1, 2 nelimitate; h) Servicii de nivel 3 (consultanță / proiectare) în limita a 8 ore luna
