



Anulata - Mentenanta Sistem Informatic Integrat implementat în proiectele: Platforma de instruire continua pentru angajatii Municipiului Piatra Neamt ,Municipiul Piatra Neamt - inovatie si informatizare pentru cetateni si mediul de afaceri ,Implementarea la nivelul Municipiului Piatra Neamt a unui Sistem TIC, în scopul asigurarii interoperabilitatii la nivel organizational, semantic si tehnic, cu impact asupra eficientizarii activitatii interne a institutiei si furnizarii de servicii publice online

I.D.: 18684858

Data publicarii	17.03.17	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	29.03.17
----------------------------------	----------

Descriere: - asistenta tehnica pentru remedierea incidentelor care împiedica buna functionare a sistemului informatic - refacerea datelor în cazul aparitiei incidentelor si refacerea consistentei datelor din baza de date - aplicarea de patch-uri, reinstalari si reconfigurari ale aplicatiilor sau componentelor acestora - servicii de mentenanta preventiva - saptamânal - monitorizarea aplicatiilor, urmarirea logurilor si configurarea aplicatiilor în sensul unei exploatari în conditii optime - actualizarea documentatiei pentru a reflecta modificarile operate în system - servicii de mentenanta si dezvoltare software permanenta -furnizarea de servicii de întretinere -furnizarea de servicii de mentenanta corectiva si evolutiva (extinderea si dezvoltarea sistemului cu noi functionalitati)pentru aplicatiile existente -furnizarea de servicii de suport tehnic si mentenanta software licentiate -furnizarea de servicii de întretinere si mentenanta hardware În obligatia Prestatorului intra furnizarea urmatoarelor livrabile: - raport lunar al incidentelor aparute - procese verbale de interventie (daca este cazul) - raport lunar privind mentenanta preventiva Având în vedere ca sistemul informatic a fost achizitionat prin accesarea de fonduri europene si se afla în perioada de postimplementare prevazuta în contractul de finantare, nu se accepta înlocuirea sistemului informatic existent cu altul similar. În caietele de sarcini sunt detaliate sistemele informatice integrate aferente fiecarui proiect in parte
