

## **"Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei și de raportare managerială"**

I.D.: 81586301

Documente participare:

- ANEXA 1.pdf
  - Anunt Consultarea Pietei.pdf
  - Caiet de Sarcini.pdf
  - Formular Propunere indicativa de pret.pdf
- 

Data publicarii	04.05.23	Coduri CPV	30200000-1 48000000-8 30210000-4 72000000-5 72611000-6 80533100-0
-----------------	----------	------------	---

---

Termenul limita  
pentru  
depunere:

---

---

Descriere: Obținerea unor informații necesare elaborării caietului de sarcini aferent achiziționării unui "Sistem informatic integrat de management al resurselor companiei și de raportare managerială" conform specificațiilor tehnice din documentul draft atasat. Procesul de consultare a pieței se va desfășura în vederea identificării atât a unei potențiale soluții tehnice de implementare cât și a altor informații ce vor putea fi folosite la elaborarea documentației de achiziție, folosind cunoștințele și experiența operatorilor economici care acționează pe piața relevantă. Compania Națională Administrația Porturilor Maritime Constanța își propune achiziția unui Sistem Informatic Integrat de management al resurselor companiei și de raportare managerială compus din:

- Aplicații Software
- Infrastructura hardware
- Software de bază
- Servicii de analiză, integrare, dezvoltare și implementare sistem
- Servicii de suport pentru produsele software incluse
- Servicii de mentenanță pentru soluția implementată
- Garanție și servicii de suport tehnic pentru infrastructura hardware
- Servicii de asistență tehnică
- Servicii de instruire.

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă creșterea eficienței tuturor activităților din cadrul companiei, cu prioritate a celor privind creșterea diversității serviciilor oferite, creșterea satisfacției clienților, creșterea eficienței procesului managerial-decizional prin obținerea informațiilor necesare în timp real la toate nivelurile strategic, funcțional și operațional. Acest obiectiv va putea fi atins prin :

- Integrarea proceselor dintre toate compartimentele funcționale (direcțiile, sucursalele companiei etc), asigurarea accesului la informații în timp real, eficientizarea colaborării între departamentele companiei în scopul creșterii eficienței operaționale, reducerea costurilor, creșterea vizibilității și transparenței activității, prevenirea erorilor operaționale.
- Implementarea de metode moderne de evidență, management și conducere, prin instrumente și proceduri pentru managementul deciziilor rapide, precum și prin instrumente performante de analiză.
- Asigurarea transparența veniturilor și a costurilor, dar și a resurselor - cu efect asupra reducerii costurilor și a consumului de resurse, datorită urmăririi și corectării operative a costurilor pentru fiecare proiect, client și activitate.

Obiectivele specifice urmărite în acest proiect constau în implementarea unui sistem informatic integrat de management al resurselor, a unei soluții de raportare managerială și a unor aplicații specifice activității portuare care să acopere următoarele arii funcționale:

- Gestiune financiară și contabilitate
- Contabilitate de gestiune
- Gestiunea Contractelor de clienți și furnizori
- Gestiunea litigiilor și consultanța juridică
- Gestiunea serviciilor de mentenanță
- Gestiunea aprovizionării și stocurilor
- Gestiunea Achiziției
- Gestiunea resurselor umane și organizației
- Salarizare
- Gestiunea carnetelor de lucrători portuari
- Gestiunea permiselor auto de acces pe platforma portuară
- Facturarea consumului de energie electrică, termică și apă
- Gestiunea parcului auto
- Sistem gestionare echipamente IT, helpdesk - ticketing support IT
- Servicii de integrare cu Sistemul Informatic Integrat Portuar SIIP
- Analiza și Raportare managerială
- Gestiunea fluxurilor de documente și arhivă
- Modul de management la identității utilizatorilor (Identity Management )

Sistemul informatic care se va implementa trebuie să asigure:

- acces securizat la date;
- managementul drepturilor de acces;
- mecanisme automate de validare a datelor;
- posibilitatea de parametrizare și configurare a fluxurilor de business în companie;
- păstrarea întregului istoric în baza de date în urma migrării datelor pentru analiza informațiilor în vederea fundamentării unor prognoze corecte;

---