
Service echipamente de calcul si asistenta tehnica software

I.D.: 91487798

Data publicarii	03.01.24	Coduri CPV	50322000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 42.000,00 RON - 42.000,00 RON

Descriere: - Service echipamente de calcul si asistenta tehnica software - Servicii mentenanta si intretinere web- site si server email • Prestatorul de servicii isi asuma responsabilitatea de a asigura mentenanta infrastructurii IT a Beneficiarului din punct de vedere hardware si software prin asigurarea prezentei la sediul beneficiarului , a responsabilului IT de contract (sau a inlocuitorului in caz de necesitate) o zi pe saptamina, cel putin 3 ore. Acesta va efectua testarea si verificarea functionala a echipamentelor, retelei, conexiunilor internet, etc., va lua cunostinta de problemele si necesitatile beneficiarului si va interveni asupra echipamentelor in caz de necesitate. Va acorda asistenta tehnica software la solicitare • Se va asigura monitorizarea on line a infrastructurii IT a Beneficiarului (serve, statii de lucru, echipamente retea) si se va interveni in caz de necesitate. Se vor efectua operatiuni specifice de mentenanta asupra serverelor, operatiuni pentru asigurarea securitatii informatiei. • Realizeaza trimestrial intretinerea periodica hardware a calculatoarelor, imprimantelor, copiatoarelor si a celorlalte echipamente periferice (maxim la trei luni). Operatiunile ce vor fi efectuate sunt: curatare, gresare, indepartare praf, regenerare suprafete uzate, alte operatiuni specifice de tip preventiv. • La solicitarea beneficiarului, prestatorul de servicii va interveni remote pentru rezolvarea disfunctionalitatilor, problemelor aparute, rezolvarea altor necesit
