
Pachet servicii MENTENANTA sist. gest. biblioteca TINREAD pachet MINI config. MINIMALA (Silver)

I.D.: 68633355

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 29.04.22 | Coduri CPV | 72260000-5 |
|-----------------|----------|------------|------------|

Pretul estimativ: 2.851,33 RON - 2.851,33 RON

Descriere: Pachetul de servicii de mentenanță (CPV: 72260000-5) pentru Sistemul integrat de gestiune bibliotecă TINREAD asigurat de furnizor, includ următoarele categorii de servicii: 1. Înștiințări periodice de tip buletin informativ (newsletter), liste de noutăți (what's new); 2. Servicii de tip „help desk” (prin telefon, email, fax); 3. Servicii de tip „ticketing” (sistem online de tip bază de date pentru gestionare solicitărilor de asistență); 4. Sistem de informare, discuții profesionale, standardizare, dezvoltare și asistență tehnică de tip „forum de discuții” profesionale; 5. Asistență și suport dezvoltare (dezvoltare rapoarte, implementare fluxuri noi de prelucrare, definire și utilizare de noi standarde bibliografice etc.); 6. Monitorizare parametri funcționali (bench tests & statistics) și 7. Activități de întreținere periodică pro-activă și upgrade pentru componentele conexe necesare funcționării sistemului: a. sistem de operare; b. server software (serviciu) de aplicație; c. server software (serviciu) baze de date; d. utilitare conexe; 8. Activități de întreținere periodică pro-activă pentru sistem TINREAD; 9. Dezvoltare sistem TINREAD a. actualizarea permanentă a platformelor tehnologice utilizate de către sistem; b. actualizarea permanentă în acord cu legislația europeană și națională; c. dezvoltare cu noi funcționalități solicitate de societatea informațională; pachetul de servicii este pentru perioada 01.05.2022-31.12.2022
