

Serviciul de mentenanță a sistemului informatic din cadrul proiectului "Dezvoltarea serviciilor publice prin implementarea de soluții e-guvernare în județul Vâlcea - Grupa IV"

I.D.: 74539163

Documente participare:

- Caiet de sarcini 19055.pdf

| | | | |
|----------------------------------|----------|-------------------|-------------------------------|
| Data publicarii | 26.10.22 | Coduri CPV | 72267000-4 |
| Termenul limita pentru depunere: | 04.11.22 | Pretul estimativ: | 42.444,00 RON - 42.444,00 RON |

Descriere: Obiectul contractului ce urmează a fi atribuit, îl constituie "Serviciul de mentenanță a sistemului informatic din cadrul proiectului "Dezvoltarea serviciilor publice prin implementarea de soluții e-guvernare în județul Vâlcea - Grupa IV". Serviciul de mentenanță reprezintă totalitatea operațiilor de întreținere a produselor hardware și software aplicative, astfel încât să fie menținută capacitatea sa de funcționare, adaptarea sistemului la schimbările legislative și actualizarea versiunilor tehnologice ale componentelor, în vederea îmbunătățirii continue a sistemului integrat. Ofertantul câștigător va asigura servicii de suport pentru echipamentele hardware, de comunicatii și software-ul instalat, precum și remedierea oricărei defecțiuni apărute în cadrul utilizării sistemului, dacă acestea nu au survenit din exploatarea sau utilizarea necorespunzatoare de către Beneficiar. Serviciile de asistență includ: a. Servicii suport și asistență tehnică specializată; b. Cerințe specifice privind serviciile solicitate - servicii de administrare a aplicațiilor; c. Servicii de administrare a bazelor de date; d. Monitorizarea securității datelor. Durata contractului este de 12 luni de la data semnării acestuia de către ambele părți.
