
Auditor extern al sistemului de management SR EN ISO 9001:2015

I.D.: 54588682

Data publicarii	24.02.21	Coduri CPV	80530000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 1.500,00 RON - 1.500,00 RON

Descriere: 409/17.02.2021(OCP) PREZENTARE CURS AUDITORI EXTERNI PENTRU SISTEMUL DE MANAGEMENT AL CALITATII CONFORM STANDARDULUI ISO 9001:2015 Cursul detaliaza aspectele teoretice și practice necesare auditarii și certificării unui sistem de management al calitatii în cadrul unei organizații de stat/private, în baza cerintelor standardului ISO 9001. Tematica abordata: • Prezentarea cerintelor standardelor ISO 9001, ISO 19011:2018; • Conceptele de calitate privind produsele/serviciile; • Definitii, terminologie specifica sistemului de management al calitatii; • Procesele implicate în planificarea, operarea, monitorizarea, analiza și îmbunătățirea unui Sistem de Management al Calitatii (SMC); • Managementul riscurilor privind non-calitatea produselor/serviciilor. Studii de caz; • Abordarea procesuala și evaluarea eficacității proceselor; • Cum se desfășoară un audit, efectuarea auditului, raportarea rezultatelor în cazul unui SMC. Studii de caz; • Tipuri de audit, tehnici de audit, comunicarea și conducerea unei echipe de audit, întocmirea rapoartelor de audit. Studii de caz. • Monitorizarea performanțelor SMC și îmbunătățirea continuă; • Scenarii de audit, exercitii • Aprofundarea cerintelor standardului prin realizarea de studii de caz specifice auditului de terță parte (ziua 4 și ziua 5); • Examen final pentru obținerea certificatului de auditor intern (ziua 3)/extern (ziua 5) ISO 9001
