

Actualizare documentatie Servicii de mentenanta si administrare soft si baza de date, intretinere si rezolvarea incidentelor care pot aparea in utilizarea aplicatiilor IPA-ONLINE si LPISWEB

I.D.: 19986105

Documente participare:

- 2-175711.zip

Data publicarii	24.05.17	Coduri CPV	72267000-4
Termenul limita pentru depunere:	27.06.17	Pretul estimativ:	600.000,00 RON

Descriere: Se solicita prestarea de „Servicii de mentenanta si administrare soft si baza de date, intretinere si rezolvarea incidentelor care pot aparea în utilizarea aplicatiilor IPA-ONLINE si LPISWEB”. Sistemul informatic IPA-ONLINE este un sistem care permite fermierilor completarea principalelor parti ale cererii de sprijin pentru schemele SAPS, CNDP, LFA, Agromediu, respectiv declaratia de suprafata si localizarea parcelelor utilizate, în format electronic. Fermierii care opteaza pentru completarea cererilor utilizând IPA-ONLINE au posibilitatea sa identifice parcelele pe care le utilizeaza prin digitizarea lor. De asemenea, în corelatie cu parcelele digitizate, pot completa declaratiile de suprafata pentru aceste parcele. Sistemul permite utilizatorilor interni ai APIA sa faca verificari suplimentare în vederea identificarii supradecларarilor si suprapunerilor de parcele de la nivelul blocurilor fizice, precum si vizualizarea mai multor statistici privind numarul de fermieri care au depus cererea online, numarul de parcele digitizate, suprafata aferenta, etc. Pentru buna gestionare a sistemului actual si asigurarea functionarii la parametri optimi sunt necesare asigurarea mentenantei sistemului si rezolvarea incidentelor care pot aparea în functionarea aplicatiilor IPA-ONLINE si LPISWEB, precum si rezolvarea tuturor incidentelor de orice fel care pot aparea pe fluxul de lucru si la utilizarea aplicatiilor IPA-ONLINE sau LPISWEB, identificate în procesele de mentenanta a sistemelor. Pentru buna functionare a acestora, se vor actualiza functionalitatile, cu acordul beneficiarului, dar si la cererea beneficiarului daca acesta identifica necesitatea unor functionalitati noi, care sa conduca la cresterea performantei sistemului sau la o mai buna functionare a acestuia. In vederea evaluarii efortului necesar pentru realizarea serviciilor, APIA va pune la dispozitie in perioada de ofertare, la sediul central din Bucuresti, o statie de lucru care va asigura accesul in sistemul integrat existent si va contine codul sursa si modelul de date al sistemului informatic al IPAOnline. Orice potential Ofertant va avea acces la aceasta statie de lucru in timpul programului de lucru al APIA pe baza unei solicitari transmise cu cel putin 3 zile in prealabil si cu cel putin 6 zile înainte de deschiderea ofertelor, pe baza de cerere scrisa si angajament de confidentialitate. Potentialii ofertanti vor transmite numele, prenumele, seria si numarul actului de identitate cu care se va legitima personalul care va avea access la codul sursa, data si ora pentru care se solicita access la codul sursa. Potentialii ofertanti vor avea dreptul sa consulte codul sursa si aplicatia fara a efectua copii sau a scoate în orice fel informatiile la care au access în afara sediului autoritatii contractante si vor semna un angajament de confidentialitate în acest sens.