

## servicii mentanta IT

I.D.: 50925478

---

Data publicarii	22.10.20	Coduri CPV	50000000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 800,00 RON - 800,00 RON

---

Descriere: Service IT pe baza de abonament lunar pentru companii si institutii publice. Se asigura mentenanta curenta pentru infrastructura IT (retea, calculatoare, servere,periferice) si remedierea rapida a oricarei defectiuni sau probleme punctuale. Dupa caz interventiile pot sa fie la sediul clientului sau remote, telefonic sau in service-ul nostru. Se asigura: - mentenanta curenta prin vizite periodice la sediul clientului, curatare si monitorizare echipamente - asistenta si suport software: instalare/dezinstalare programe, asistenta software, optimizari, devirusari, backup date - depanari si mentenanta hardware: prelungirea duratei de functionare a echipamentelor (imprimante, statii de lucru, servere) prin monitorizarea periodica a acestora si asigurarea functionarii acestora la parametrii optimi. - configurari retea ( instalare router , router wireless , instalare modem ); - recuperare date sterse / hdd formatate / defecte logice; - instalare programe ( instalare Office , jocuri etc.. ); - instalare componente hardware; - consultanta IT; Abonamentul include 4 vizite pe luna pentru mentenanta curenta si 4 deplasari la cererea beneficiarului. Timp maxim de interventie 2 ore. Serviceul nu include pretul componentelor sau echipamentelor defecte. Pretul nu include costurile de deplasare in alte locatii decat Cluj-Napoca. Oferta valabila pentru 20-50 PC-uri.

---