

SERVICII DE PAZĂ SI PROTECȚIE PENTRU SEDIUL MUZEULUI NAȚIONAL DE ISTORIE A TRANSILVANIEI CLUJ-NAPOCA

I.D.: 67424079

Data publicarii 24.03.22 Coduri CPV 79713000-5

Pretul estimativ: 141.800,00 RON - 141.800,00 RON

Descriere: Prestarea serviciilor de pază și protecție, cu agenți, după cum urmează: a) 1 post de agent permanent cu agent înarmat 24 ore din 24 ore, 7 zile pe săptămână la sediul din str. C. Daicoviciu nr. 2, Cluj-Napoca (martie 2022- DEC. 2022 = 7344 ORE)- este nevoie de minim 4 agenți de pază cu aviz port-armă) b) 1 post de agent neînarmat la sediul din str. C. Daicoviciu nr.2, Cluj-Napoca, în cuantum de aproximativ 250 de ore, la solicitarea beneficiarului în funcție de programul expozițional (inclusiv "Noaptea muzeelor"). c) serviciu de pază cu agenți de pază înarmați care să însoțească transporturile de bunuri culturale la instituțiile partenere din țară în, în cumul de aproximativ 240 de ore pe anul 2022). Paza și intervenția trebuie să fie asigurată de către o Societate Comercială specializată în serviciul de pază și protecție, care să fie constituită și să funcționeze conform prevederilor legale (Legea 333/2003). Prin serviciile de pază și intervenție rapidă trebuie să se asigure: • paza obiectivelor împotriva furturilor și a distrugerii bunurilor precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale; • asigurarea ordinii publice în interiorul obiectivelor. Serviciile de pază cu post fix și cele de intervenție rapidă trebuie să fie asigurate în regim de permanență (24 h din 24 h) Societatea trebuie să aibă posibilitatea comunicării operative telefonice astfel încât în caz de necesitate cu agenții de pază, să poată solicita sprijin echipelor de intervenție rapidă. Pentru asigurarea eficientă a serviciilor de pază și intervenție rapidă este obligatorie următoarea dotare minimă : • contract cu furnizorul de servicii de telefonie fixă; • adresa email - pentru primire reclamații/ sesizări/ sugestii. • dotările necesare asigurării cerințelor existente în prezentul caiet de sarcini Personalul care îndeplinește atribuțiile de pază și intervenție trebuie să aibă următoarea dotare: 1. uniformă tip, adecvată sezonului 2. baston de cauciuc 3. pulverizator iritant lacrimogen de capacitate medie (50 ml) 4. mijloace de avertizare sonore și luminoase (fluier, lanterna) 5. mijloace de comunicare - telefon mobil, stație radio (după nevoi și solicitări) 6. armament conform legislației în vigoare și să fie în dotarea fiecărui paznic pe toată durata de execuție a serviciului. Paza va fi asigurată de către societăți comerciale specializate de pază și protecție ce sunt constituite și funcționează potrivit legislației comerciale și prevederilor Legii 333/2003, având ca obiect de activitate paza obiectivelor, bunurilor sau valorilor, paza transporturilor de bunuri și valori importante, în condiții de maximă siguranță a acestora, precum și protecția persoanelor. Societățile specializate de pază și protecție trebuie să prezinte în copie licența eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române valabilă pentru anul 2022 și ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ LEGALĂ A SOCIETĂȚILOR DE PAZĂ ȘI PROTECȚIE PENTRU PAZA OBIECTIVELOR SI BUNURILOR, CU O VALOARE DE MINIM 270.000 LEI. Prin serviciile de pază solicitate se asigură: 1. paza obiectivelor împotriva accesului neautorizat sau a ocupării abuzive; 2. paza obiectivelor împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale; 3. paza obiectivelor, bunurilor și asigurarea integrității acestora; 4. întocmirea planului de pază cu sprijinul autorității contractante fără costuri suplimentare; 5. detectarea substanțelor, armelor, explozibililor sau a materialelor de orice natură care pot provoca o pagubă; 6. monitorizarea și sprijinul în gestionarea codurilor de acces în depozitele Muzeului și în orice încăperi există astfel de coduri; 7. furnizarea, de urgență, către beneficiar a informațiilor legate de incidentele apărute în timpul activității de pază; 8. acordarea de sprijin în caz de calamități, incendii, atacuri teroriste; 9. asigurarea ordinii și liniștii publice în interiorul și exteriorul obiectivului; 10. elaborarea de proceduri de protecție și pază specifice obiectivului; 11. asigurarea unui program de prevenire și combatere a potențialelor riscuri de accidente (prim ajutor), comitere de infracțiuni, acte de violență, distrugeri, furt de

bunuri, etc. 12. preîntâmpinarea desfășurării activităților comerciale neautorizate; 13. să oprească accesul în obiective a autovehiculelor neautorizate; 14. să oprească și să legitimizeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite, ori persoanele care îi par suspecte, în obiectivul păzit iar în cazul infracțiunilor flagrante să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea sau paza lor și întocmind un proces verbal pentru luarea acestor măsuri; 15. să sesizeze poliția referitor la orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul achizitorului și să dea concursul organelor de poliție pentru îndeplinirea misiunilor ce revin acestora pentru prinderea infractorilor; 16. în caz de avarii la rețelele edilitare din perimetrul obiectivelor păzite să anunțe de urgență persoanele în drept să ia măsuri 17. să respecte cerințele contractuale 18. să presteze serviciile cu personal calificat, cu atestat profesional. 19. Să permită controlul reprezentanților beneficiarului asupra modului cum își desfășoară activitatea de bază; 20. Să întocmească un registru de evidență intrări/ieșiri pt. persoane; 21. Să respecte regulamentul intern al autorității contractante și orice alte dispoziții date în conformitate cu prevederile legale; 22. La primirea unui semnal de alarmă de la obiectiv Prestatorul se obligă să alerteze și dirijeze cel mai apropiat echipaj de intervenție către obiectivul vizat. Timpul de intervenție conform art. 97 din HG 301/2012 va fi de maxim 15 minute. Pasul următor constă în anunțarea telefonică a persoanelor desemnate de către beneficiar ca persoane de contact în caz de alarmă. La solicitarea dispecerului de serviciu acesta va confirma prin parolă că sunt persoanele de contact, vor autentifica natura alarmei și vor comunica date despre situația din obiectiv pentru a sprijini executarea intervenției. 23. Prestatorul se obligă să asigure minim următoarele semnale monitorizate de dispecerat: semnale de panică, de efracție, de incendiu, de inundație, scurgeri de gaze, urgențe medicale. 24. Pentru asigurarea eficientă a serviciilor de pază și intervenție rapidă Prestatorul se obligă să dețină minim următoarele dotări: • dotările necesare asigurării cerințelor existente în caiet de sarcini și în contract în conformitate cu scopul obiectului prezentului contract • 1 linie fax funcțională – contract cu furnizorul de servicii de telefonie fixă; • adresa email – pentru primire reclamații/ sesizări/ sugestii. 25. Să răspundă pt. orice pagubă care o produce ca urmare a prestării necorespunzătoare a serviciului sau nerespectarea consemnelor postului. În acest caz evaluarea pagubelor se va face de către prestator și beneficiar prin reprezentanții lor legali; Atribuțiile Șefului de obiectiv: a) Răspunde de obiectiv și este șeful tuturor agenților de pază din obiectiv; b) Se informează, clarifică și se deplasează pentru constatare la locul faptei în situații deosebite, prezentând reprezentantului BENEFICIARULUI ce coordonează activitatea de pază acțiunile întreprinse și propune noi măsuri pentru rezolvarea cazurilor ivite; c) Conduce întreaga activitate de pază, desfășurând permanent controlul, îndrumarea cât și pregătirea la locul de serviciu a șefilor de tură și a agenților de pază; d) Asigură și verifică cunoașterea consemnelor generale și particulare, specifice fiecărui post în parte; e) Asigură pregătirea de specialitate a personalului din subordine; f) Organizează și conduce ședințele de protecția muncii lunar; g) Intocmește, actualizează și se preocupă de obținerea avizelor organelor de poliție, pentru toate documentele necesare activității de pază (avize pentru personalul de pază, vizarea ordinelor de serviciu, avizarea planurilor de pază, etc.) h) Planifică, întocmește teme și participă la pregătirea teoretică de specialitate a personalului din subordine, (ședințe tematice lunare în baza tematicii eliberate de poliție); i) Întocmește planificările în serviciu ale agenților de pază; j) Urmărește modul cum subordonații își îndeplinesc sarcinile de serviciu stabilite prin atribuțiunile de serviciu. k) Este persoana care ține legătura directă cu Beneficiarul Responsabilitățile și obligațiile agentului de pază în timpul desfășurării activității de pază: • Să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii beneficiarului • Să păzească obiectivul, bunurile și să asigure integritatea acestora • Să oprească și să legitimizeze persoanele care par suspecte sau despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în obiectivul păzit, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile care fac obiectul infracțiunii, luând măsuri pentru conservarea ori paza lor, întocmind totodată un proces – verbal pentru luarea acestor măsuri; • Să înștiințeze de îndată șeful său ierarhic și conducerea instituției beneficiare despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate; • În caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoare de apă, ori combustibili sau substanțe chimice, la rețelele electrice sau telefonice și în oricare alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștința celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului; • În caz de incendii să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, a bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția; • Să ia primele măsuri pentru

