

---

## Servicii de centre de apel

I.D.: 68350103

---

Data publicarii	22.04.22	Coduri CPV	79512000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ:	5.680.000,00 RON - 5.680.000,00 RON
-------------------	-------------------------------------

---

Descriere: Contract de prestare servicii de centre de apel, pe o perioadă de 12 luni (ianuarie - decembrie 2022), cu posibilitatea prelungirii pe maxim 4 luni (ianuarie - aprilie 2023). Serviciile vor fi prestate prin intermediul unei echipe formate lunar din minim 50 de agenți (48 operatori și 2 supervizori) cu posibilitatea suplimentării la maximum 60 de agenți dacă situația o va impune. Valoarea estimată minimă a intervalului reprezintă valoarea estimată a contractului cu o durată de valabilitate de 12 luni (01 ianuarie 2022 - 31 decembrie 2022) - valoare în funcție de care se vor elabora și evalua ofertele, iar valoarea maximă reprezintă valoarea estimate globală ce cuprinde și valoarea suplimentărilor (respectiv valoarea estimată a contractului cu o durată de valabilitate de 16 luni: 01 ianuarie 2022 - 30 aprilie 2023). Suplimentarea cantităților de servicii prin prelungirea duratei de valabilitate a contractului este condiționată de existența resurselor financiare alocate cu această destina

---