
Servicii de mentenanță si suport tehnic software ACE

I.D.: 91698345

Data publicarii	08.01.24	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 76.824,00 RON - 76.824,00 RON

Descriere: Serviciile de suport tehnic și mentenanță software asigură funcționarea în parametri normali a pachetului software de facturare utilitati ACE, precum și asistență software în vederea modificării programelor conform solicitărilor Beneficiarului. Serviciile de mentenanță și asistență tehnică incluse în abonamentul lunar sunt următoarele: - Ajustarea/modificarea aplicației la schimbările legislative publicate în Monitorul Oficial al României survenite pe perioada de mentenanță, (interfețe de lucru, baza de date, proceduri, rapoarte)* la cererea beneficiarului; - Raportările generate de modificările legislative se asigură standard, după modelul publicat în Monitorul Oficial; - Corectarea în modulele deja implementate a eventualelor erori (defecte) de funcționare; - Diagnosticare bază de date și acces la informațiilor inacitve din baza de date care generează anomalii în raportări (nefuncționalități sistem integrat); - Modificările de aplicație se vor realiza prin transmiterea de către firma dezvoltatoare a unor pachete soft numite patch-uri; - Suport tehnic pentru exploatarea și administrarea aplicației în regim on-line, în zilele lucrătoare între orele 10:00-16:00 și modificări / personalizări rapoarte, maxim 10 ore / lună pentru aplicația software; În cazul în care modificările impuse de legislație pe parcursul utilizării programului depășesc un număr de 100 de ore (cumulat de analiză, proiectare și programare) sau chiar realizarea de noi programe sau module integrate în acestea
