

---

## SERVICII MENTENANTA IT (ABONAMENT)

I.D.: 68836046

---

Data publicarii	04.05.22	Coduri CPV	72611000-6 50312000-5
-----------------	----------	------------	-----------------------

---

Pretul estimativ: 4.800,00 RON - 4.800,00 RON

---

Descriere: Servicii de Repararea si intretinerea echipamentului informatic - Achizitia se va finaliza cu incheierea unui contract de achizitie publica pentru 8 luni. **SERVICII DE MENTENANTA IT&C**  
Suport remote si telefonic Suport la sediu clientului Discounturi la achizitia de echipamente si consumabile Suport pentru realizarea si proiectarea retelei interne Suport pentru dezvoltarea afacerii din punct de vedere IT&C Curatare echipamente, optimizare software Consultanta achizitie echipamente IT si licente Acest abonament se incadradreaza in 4 vizita lunara + 2 la cerere. Administrare echipamente si retea interna Securitate retea Mentenanata preventiva a echipamentelor IT, o data la 3 luni Audit IT: evidenta echipamentelor IT (etichetare fiecarui echipament si introducerea intru un sistem centralizat) Suport telefonic: NELIMITAT Interventii Remote Desktop: NELIMITAT Sistem de ticketing Timp maxim de raspuns (conectare remote): 30 min Timp maxim de interventie la sediul clientului: 4h Durata maxima a unei interventii fizice: NELIMITAT Reincarcare consumabile imprimante contra cost Mentenanata imprimante

---