

---

## **Servicii de suport si mentenanta corectiva, preventiva si evolutiva pentru aplicatia QUADIENT Inspire**

I.D.: 67392004

---

Data publicarii	23.03.22	Coduri CPV	72000000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 214.000,00 EUR - 214.000,00 EUR

---

Descriere: acord cadru, incheiat pentru o perioada de 36 de luni, in vederea furnizarii de servicii de suport si mentenanta corectiva, preventiva si evolutiva pentru solutia Quadient Inspire, utilizata in prezent de ER. In cadrul serviciilor de mentenanta corectiva, preventiva si evolutiva prestatorul va realiza: 2.1 Remedierea incidentelor de orice natura aparute in cadrul solutiei Quadient Inspire, in conformitate cu cerintele SLA din prezentul caiet de sarcini; 2.2 Extinderi functionale ale solutiei Quadient Inspire, reprezentand cereri de schimbare solicitate de ER, incluzand: o Servicii de project management o Definire/detalieri cerinte o Analiza si Design o Dezvoltare cerinte o Testare unitara, integrata o Suport pentru testarea de acceptanta o Cutover si Go-Live o Suport productiv in perioada de stabilizare post go-live o Training si Knowledge transfer catre echipa Engie IT si Engie Business o Realizare documentatie de implementare o Consultanta 2.3 Actualizari software periodice, pen

---