
Servicii de software si sisteme informatice

I.D.: 99571059

Data publicarii	01.07.24	Coduri CPV	72212900-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 4.750,00 RON - 4.750,00 RON

Descriere: Implementarea soluției informatice Synchron ERP, ce include o licență Synchron ERP Server și o licență Synchron ERP Stație pentru transmiterea automată a facturilor către ANAF cu acceptul beneficiarului, prin intermediul conexiunilor la distanță puse la dispoziție de către acesta și furnizarea de servicii informatice de suport tehnic/asistență postimplementare pentru sistemul informatic în concordanță cu specificul activității clientului. Versiunile de actualizare reprezintă versiunile ce conțin modificările de adaptare la legislația în domeniu, precum și versiunile ce presupun îmbunătățirea și optimizarea sistemului furnizat (noi funcționalități, rapoarte, prelucrare mai rapidă a informației, etc.). Dacă beneficiarul nu asigură o conexiune la distanță, deplasarea se va taxa Remedierea disfuncționalităților, anomaliilor de natură software ale sistemului furnizat în termen de maxim două zile lucrătoare de la primirea notificării acestora. În cazul în care notificarea trimisă de beneficiar nu conține toate informațiile necesare care să ducă la rezolvarea disfuncționalității termenul de rezolvare se va decala până la primirea acestora. Informarea periodică a beneficiarului cu privire la facilitățile oferite de noile versiuni ale sistemelor informatice furnizate. Suportul tehnic înseamnă asigurarea de consultanță în exploatarea sistemelor informatice furnizate de la distanță. Suportul tehnic va fi furnizat între 9:00 și 17:00 ora României, de luni până vineri.
