
Serv. de asistenta si suport in cadrul pachetului APLxPERT

I.D.: 82348089

Data publicarii	17.05.23	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 28.800,00 RON - 28.800,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: Pachet cheltuieli APLxPERT: - Contabilitate Bugetara - CO; - Mijloace Fixe - MF; - Personal/Salarizare - SA; Pachet venituri APLxPERT: - Impozite si Taxe - IT; - Comercial/Contracte Web - CTR-W; - Registru Agricol - varianta Web - RA-W; - Asistenta Sociala -AS - Registratura electronica- REG Platforma digitalizare- Documente online CityON Servicii lunare de salvare (backup in cloud Sobis) pentru aplicatiile APLxPERT Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel.
