

Soluție de arhivare email

I.D.: 34006994

Data publicarii 22.02.19 Coduri CPV 72252000-6

Termenul limita pentru depunere: 08.03.19

Descriere: S.N.T.G.N. Transgaz S.A. utilizează un sistem de mesagerie electronică bazat pe tehnologia Microsoft EXCHANGE. Fiecare cont de email utilizat are alocată o căsuță de poștă electronică de o anumită dimensiune, care reprezintă cota de spațiu alocată pe server. În această casuță sunt stocate mesajele de email transmise și primite de către posesorul acesteia. Fiecare mesaj de email are o dimensiune, iar fiecare email transmis sau primit ocupă din cota alocată. În momentul în care cota alocată este atinsă utilizatorul nu mai poate transmite sau receptiona email-uri. Căsuțele poștale cu mesajele de email sunt stocate pe serverele situate în centrul de date Transgaz. Principala cale de comunicare între angajații Transgaz precum și între aceștia și angajații firmelor cu care Transgaz are relații contractuale este prin email. Acest lucru conduce la o cantitate foarte mare de mesaje care trebuie să fie stocate pe servere ceea ce face ca spațiul alocat serverelor să crească semnificativ în următoarea perioadă. Odată cu creșterea spațiului alocat pot să apară degradări în timp ale performanței sistemului de poștă electronică ceea ce înseamnă că vor exista întârzieri în livrarea sau primirea emailurilor. O altă consecință este creșterea timpului de indisponibilitate a sistemului în cazul în care datele (emailurile utilizatorilor, sau ale unui grup de utilizatori) trebuie restaurate dintr-o copie de siguranță în urma unui incident care ar putea duce la pierderea datelor de pe serverele sistemului. În situația în care căsuța de email are o dimensiune mare, operațiile de căutare și regăsire a mesajelor de email vor avea o durată mare, ceea ce duce la întârzieri în îndeplinirea activităților de servicii. Pentru a evita disfuncționalitățile menționate mai sus și a respecta cota alocată, este necesar ca mesajele de email mai vechi ale utilizatorilor să fie mutate din sistemul de mesagerie. În cazul în care nu se folosește o soluție de arhivare centralizată, utilizatorul este nevoit să-și arhiveze singur mesajele în fișiere pe care le stochează local. Acest lucru poate conduce la pierderea acestor mesaje în cazul în care suportul utilizat pentru stocare se defectează, sau la imposibilitatea accesării acestora în cazul în care utilizatorul nu are acces la acel suport de stocare. Având în vedere aceste necesități, soluția de arhivare trebuie: - să permită definirea de politici pentru arhivare și retenție automată a email-urilor și atașamentelor, iar căutările să se poată realiza foarte ușor în scopuri de conformitate, legalitate sau investigații interne; - să fie capabilă să arhiveze email-urile din sistemul de mesagerie Microsoft Exchange, fișierele tip PST aflate local pe stațiile utilizatorilor, precum și din alte surse folosind protocolul SMTP; - să fie capabilă să arhiveze și alte elemente din Microsoft Outlook, non-email: întâlniri, contacte, calendar, taskuri, etc. - să fie compatibilă și să poată lucra simultan cu mai multe versiuni de Microsoft Exchange și Microsoft Outlook; - să ofere acces la mesajele arhivate inclusiv pentru utilizatorii de dispozitive mobile (IOS și Android); - să poată fi administrată într-o consolă centralizată; - să suporte accesul și administrarea bazate pe roluri; - să monitorizeze toate operațiunile care se efectuează asupra datelor arhivate, precum și toate operațiunile efectuate asupra politicilor de arhivare și retenție; - să dispună de propriile mecanisme de deduplicare și compresie a datelor arhivate; - să suporte instalarea în diverse scenarii de înaltă disponibilitate; - să poată fi implementată atât în varianta în care se folosește facilitatea de arhivare, cât și în varianta în care se folosesc facilitățile de arhivare și jurnalizare; - să indexeze obiectele arhivate cu scopul de a putea fi căutate și regăsite foarte ușor în arhivă; - să permită ca operațiunile de arhivare să poată fi programate; - să pună la dispoziția utilizatorilor mecanisme prin care aceștia să-și poată accesa arhiva, să poată realiza căutări și să poată gestiona obiectele arhivate din propria arhivă utilizând clientul de email; - să pună la dispoziția utilizatorilor mecanisme prin care aceștia să poată restabili o informație sau un

email din arhiva proprie, utilizând clientul de email; - să înlocuiască elementele arhivate cu legături către elementul arhivat, vizibile și accesibile în clientul de mail al utilizatorilor, pe perioada de retenție stabilită; - să respecte și să reproducă structura de foldere a utilizatorului pentru a facilita utilizatorului accesul la datele arhivate; - să nu aibă un impact negativ în funcționarea sistemului de mesagerie electronică existent la efectuarea operațiilor de arhivare/jurnalizare; Rolurile de administrare trebuie să permită, minim următoarele: a) alocarea de roluri predefinite sau personalizate altor administratori care se definesc în soluție; b) definirea de categorii de retenție pentru obiectele arhivate. Pentru fiecare categorie de retenție să se poată menționa durata de păstrare în arhivă. Categoriile de retenție trebuie să poată fi asociate politicilor de arhivare. Politicile de arhivare să poată fi asociate unor grupuri de utilizatori (căsuțe poștale). În momentul în care perioada de retenție expiră, obiectele respective trebuie să fie șterse automat; c) exportul arhivei de email pentru o anumită căsuță poștală într-un fișier de tip PST. În cadrul procesului de export soluția trebuie să dispună de filtre precum: - Exportarea tuturor obiectelor; - Exportarea obiectelor arhivate cuprinse într-un interval de timp specificat; - Exportarea obiectelor în funcție de o anumită categorie de retenție; Cerințele tehnice de mai sus sunt minimale. Ofertantul poate prezenta orice alte facilități suplimentare care să îmbunătățească și să eficientizeze soluția. Scopul acestei soluții este să: - Degreveză capacitatea de stocare a sistemului de mesagerie existent; - elimine situațiile de depășire a cotei alocate căsuței de mail a utilizatorului; - elimine nevoia de stocarea locală de fișiere PST în scopul arhivării;
