

## Servicii IT- repararea și întreținerea echipamentului informatic

I.D.: 65394090

---

Data publicarii	17.01.22	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ:	16.400,00 RON - 16.400,00 RON
-------------------	-------------------------------

---

Descriere: Servicii de reparare și întreținere a echipamentului informatic, lunar (până la data de 30.09.2023), pentru toate tipurile de echipamente folosite (2 laptopuri, 1 desktop, 1 telefon/fax, 1 website, 2 multifuncționale): - deplasare la sediu în mod regulat pentru verificări; - deplasarea la sediu în caz de defecțiuni; - menținerea în stare de funcționare a tuturor echipamentelor de calcul; - asigurarea suportului telefonic de luni până vineri de la 9 la 17; - salvarea datelor după cerințele beneficiarului; - rezolvarea defectelor în cel mai scurt timp posibil; - mentenanța paginii web existentă; - întreținere domeniu și hostare pe toată perioada derulării contractului; - desprăfuire echipamente odată pe trimestru; - verificarea de ansamblu a stării de funcționare a sistemului de operare; - instalări corecții puse la dispoziție de producătorului sistemului de operare; - verificare conectivitate la rețea; - realizare copii de siguranță; - creare și întreținere conturi de acces utilizatori; - optimizare configurație sistem operare; - instalare programe noi la cerere; - scanare totală contra viruși sistemelor odată pe lună; - evaluare stare de funcționare; - verificare integritate cabluri si conectori externi; - verificare integritate cabluri si conectori interni; - verificare integritate harddisc; - verificare conectabilitate rețea; - verificare si rezolvare conflicte hardware; - upgrade-uri in cazul in care se impun imbunătățiri ale componentelor - asigurare servicii Office 365.

---