

Servicii de mentenanta si intretinere echipamente calcul Mentenanta IT - BRONZE DMI V3

I.D.: 66814046

Data publicarii	28.02.22	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 10.000,00 RON - 10.000,00 RON

Descriere: Program Suport Luni - Vineri: 08:00 - 18:00 Asistenta Tehnic (remote telefon / teamviewer): DA - 40 interventii Interventii ON-SITE (la sediul clientului): 2 interventii Timp de raspuns maxim remote (MAXIM): 1 ora Timp de raspuns maxim pentru interventie on-site (MAXIM): NBD (Next Business Day) Suport OS(sistem de operare) : DA - Upgrade / downgrade firmaware si alte softuri pentru printere Tehnician dedicat: DA - Se atribuie persoana dedicata contului (tehnician cu datele de contact aferente numar de telefon / skype / mail) Monitorizare Proactiva Licente & Soft-uri (se face mentenanta permanenta prin monitorizarea echipamentelor): DA Manopera Reparatii GRATUITA (Nivelul reparatiilor efectuate de noi este la cel mai inalt nivel): DA Discount inclus pentru achizitionarea de consumabile consumabile - cartuse, birotica si papetarie si hartie: DA intre 10 - 35 % fata de pretul de lista Discount inclus pentru achizitionarea de Echipamente IT / Printing (calculatoare, laptop-uri, telefoane, tablete, imprimante, videoproiectoare, componente, etc...): intre 5 - 25 % fata de pretul de lista Discount inclus pentru achizitionarea de Echipamente Retelistica / Storage (Switch-uri, Routere Wireless, Acces Point, NAS, Rack, Servicii Cloud, Cablu, Prize, etc...): intre 10 - 40 % fata de pretul de lista. Administrare PARC IT • Monitorizare echipamente PRO-Activa • Instalare / reinstalare, configurare sisteme de Operare Windows / MAC OS • Instalare si configurare solutii antivirus
